

Agua para
un mundo
saludable

ASPECTOS DESTACADOS DEL
**INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2019**



Un mensaje de
Patrick Decker,
Presidente y Director Ejecutivo





El agua es vital para la salud de las personas y la sostenibilidad de nuestras comunidades y de nuestro mundo. Esto quizás sea más evidente hoy en día que en cualquier otro momento de las últimas décadas. La aparición del COVID-19 a fines de 2019 puso de relieve el papel esencial que desempeñan el agua potable y el saneamiento seguro para prevenir y controlar las enfermedades y para contribuir a que los hospitales y las comunidades sean resilientes frente a desafíos extraordinarios.

En los últimos meses, hemos notado la importancia del Objetivo 6 de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas (“asegurar el acceso al agua y el saneamiento para todos”), ilustrado gráficamente en la cobertura de las noticias en todo el mundo y en nuestros propios vecindarios. Los científicos, médicos y expertos en salud pública han instado a la población a lavarse las manos con frecuencia para prevenir el contagio del COVID-19, mientras aceleran el desarrollo de una vacuna. Los hospitales han estado expandiendo sus instalaciones y armando nuevas unidades, y necesitan urgentemente agua potable y servicios seguros de aguas residuales para poder tratar a los pacientes con COVID-19. Las personas les están brindando a sus hijos y a sus comunidades la educación sobre agua, saneamiento e higiene (Water, Sanitation and Hygiene, WASH), y necesitan tener acceso al agua potable para prevenir el contagio de la enfermedad y para asegurarse de que los suministros que lleven a sus hogares sean seguros para sus familias.

“El suministro de agua potable, el saneamiento y las condiciones higiénicas son esenciales para proteger la salud de las personas durante el brote de cualquier enfermedad contagiosa, incluido el brote del COVID-19”.¹

- Organización Mundial de la Salud

Es un honor para nosotros en Xylem poder servirles a los proveedores de servicios esenciales, incluidos nuestros héroes de servicios públicos, quienes protegen y apoyan a las comunidades de todo el mundo. Y es nuestro trabajo colaborar con ellos para resolver los desafíos de agua y de infraestructura crítica más importantes de nuestro tiempo y ayudar a que nuestras comunidades sean más resilientes y sostenibles.

¹ Agua, saneamiento e higiene”, Organización Mundial de la Salud https://www.who.int/water_sanitation_health/news-events/wash-and-covid-19/en/

Metas de sostenibilidad para 2025

Como el agua es importante en nuestro negocio, nuestra empresa está profundamente comprometida con la sostenibilidad: es fundamental para lo que somos y para lo que hacemos. El año 2019 fue crucial, ya que nos concentramos en nuestros compromisos de sostenibilidad para orientarnos más hacia el exterior de la empresa, al poner a nuestros clientes y a nuestras comunidades en el centro de nuestras iniciativas. En junio de 2019, en consecuencia, lanzamos una nueva estrategia audaz de sostenibilidad y, así, formalizamos nuestro enfoque para incorporar la sostenibilidad en todas nuestras soluciones y tecnologías para los clientes. Este cometido está guiado por nuestra nueva y ambiciosa lista de metas de sostenibilidad para 2025, que también anunciamos el año pasado.

A medida que continuamos implementando esta estrategia, que explicamos a continuación, seguiremos aunando impulso y marcando la diferencia para nuestros colaboradores.

- **Para ayudar a que nuestros clientes desarrollen sostenibilidad**, estamos liderando la transformación digital del agua para optimizar y fomentar el cambio que la información, el análisis y la inteligencia de decisiones han logrado en otros sectores. También estamos desarrollando productos y soluciones fiables de agua y aguas residuales, para que sean más eficaces y consuman menos energía. Nuestras tecnologías están ayudando a la sociedad a enfrentarse a los desafíos del agua más difíciles de nuestros tiempos, al hacer que el agua sea más accesible y asequible y que los sistemas de agua sean más resilientes ante el cambio climático.
- **Para desarrollar la sostenibilidad en nuestra compa a**, queremos lograr un mayor rendimiento del agua y de la energía y su rentabilidad en nuestras instalaciones para reducir nuestro impacto ambiental. También estamos mejorando nuestra estrategia comercial para reforzar la sostenibilidad de nuestra compa a y de nuestra cadena de suministro, y para asegurarnos de que estamos preparados para satisfacer las necesidades crecientes de nuestros clientes a medida que atraviesan y superan la pandemia del COVID-19. Y seguimos fomentando la diversidad y la inclusión para catalizar la innovación que se necesita para forjar el futuro.
- **Para ayudar a que las comunidades sean más sostenibles**, seguimos fomentando nuestro compromiso de convertirnos en una compa a que genere tanto valor económico como valor social. Esto lo logramos al ofrecer recursos de agua potable y ayuda humanitaria a las comunidades que los necesitan urgentemente, al brindar educación WASH, al concienciar sobre los problemas relacionados con el agua, al movilizar a la siguiente generación de protectores del agua y al dar asistencia ante desastres.



Nos sentimos orgullosos por el reconocimiento que hemos recibido dentro de la comunidad sostenible por nuestras iniciativas y estamos decididos a hacer más. Nuestro equipo de más de 16.000 colegas de todo el mundo comparte esta resolución. Tal como lo ha puesto de relieve la pandemia durante estos últimos meses, el acceso al agua potable y al saneamiento seguro es fundamental para la vida y el bienestar de cada familia y de cada comunidad.

Nuestros clientes que ofrecen servicios de agua, aguas residuales e infraestructuras críticas est n verdaderamente en primera línea, protegiendo y sirviendo a sus comunidades. Xylem está orgullosa de apoyarlos, al desarrollar las soluciones innovadoras que necesitan para crear un mundo más seguro y sostenible para todos.

Patrick Decker
Presidente y Director Ejecutivo

Un mensaje de
Claudia Toussaint,
Vicepresidenta Sénior, Asesora
Jurídica General y Directora
de Sostenibilidad



Hace un año, expandimos nuestra estrategia de sostenibilidad y lanzamos nuestras metas para 2025 en respuesta a los crecientes desafíos relacionados con el agua en todo el mundo. Nos desafiamos a ser una compañía que redefina los límites y trabaje para promover un futuro sostenible. Como uno de los principales proveedores globales de tecnología de agua, Xylem está preparado de forma excepcional para resolver los desafíos relacionados con el agua y concientizar sobre el papel crucial que desempeña el agua para lograr que nuestro planeta sea más sostenible. Esto nos da una poderosa oportunidad y la responsabilidad para fomentar un cambio: un cambio que nos inspira a actuar todos los días.

Nuestro enfoque se basa en el compromiso que tiene la compañía hace mucho tiempo con la sostenibilidad; un compromiso que se formalizó en 2014 cuando Xylem creó la primera lista de metas de sostenibilidad a cinco años disponible al público. Estas metas estaban enfocadas principalmente en oportunidades que la compañía podía aprovechar para mejorar nuestras prácticas y operaciones comerciales y para lograr un mayor impacto a través de la responsabilidad corporativa.

Durante los últimos cinco años, hemos decidido enfocarnos en desarrollar estas metas, y hemos logrado un gran progreso en varios aspectos cruciales: aumentamos la eficiencia energética de nuestras tecnologías, redujimos la intensidad de nuestros residuos en vertederos y aumentamos significativamente la participación de los empleados y las partes interesadas en nuestros programas corporativos de responsabilidad social.

Para renovar nuestras metas de sostenibilidad, sabíamos que queríamos aprovechar este impulso y ser más ambiciosos. El año pasado, expandimos nuestra estrategia de sostenibilidad para enfocarnos aún más en desarrollar la sostenibilidad en todos nuestros productos y soluciones y para integrar más detalladamente la sostenibilidad en nuestra estrategia comercial.

Como proveedores globales de la tecnología del agua y de la infraestructura crítica, tenemos una oportunidad única de acelerar la innovación y la implementación en los ciclos de agua y aguas residuales. Al combinar nuestro enfoque más preciso para



desarrollar la sostenibilidad de nuestros clientes con nuestro trabajo para desarrollar la sostenibilidad en nuestra compañía y nuestras comunidades, sabemos que podemos lograr una gran diferencia.

Durante el último año, hemos alcanzado logros importantes, que incluyen:

- construir nuestra plataforma de soluciones digitales de la inteligencia en la toma de decisiones, que genera un mayor rendimiento del agua y la energía y una mayor rentabilidad;
- desarrollar nuestra innovación para que nuestros productos y principales tecnologías ayuden a nuestros clientes a disminuir su consumo de agua y energía y, así, reducir su impacto ambiental y sus costos;
- minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones al lograr una reducción del 20 % en la intensidad del consumo de agua y una reducción del 28 % en las emisiones de gases de efecto invernadero;

Metas de sostenibilidad para 2025

- celebrar el primer préstamo de desarrollo sostenible en el sector industrial general de los Estados Unidos para combinar la financiación con el desempeño sostenible;
- recibir una calificación de 100 % en el Índice de Igualdad Corporativa creado por la Human Rights Campaign Foundation, luego de haber recibido una calificación de 75 % el año anterior;
- expandir nuestro programa corporativo de responsabilidad social para incentivar la participación de nuestros clientes y otros socios para que nos ayuden a darles asistencia a más comunidades que enfrenten desafíos urgentes relacionados con el agua;
- concienciar acerca de los problemas relacionados con el agua a nivel mundial, enfocados en incentivar a los jóvenes.

Estos avances son significativos, pero son solo el comienzo. Al mirar hacia lo que queda de este año y hacia el futuro, nos enfocamos en las áreas donde la necesidad es más fuerte y en las que podemos causar el mayor impacto. Estas áreas incluyen: invertir en innovación digital para tecnologías que resuelvan los desafíos relacionados con el agua y permitan servicios esenciales; ayudar a los servicios públicos para que puedan superar los profundos desafíos financieros y de resiliencia del personal causados por el COVID-19; y fomentar el acceso al agua potable y a la educación WASH para proteger de la enfermedad a las comunidades más vulnerables.

Así como aumentan los desafíos y la escasez de agua, la resiliencia de los sistemas de agua ante desafíos como el cambio climático y la disponibilidad de agua, también aumentan las oportunidades de afrontar estos desafíos a través de la innovación y un objetivo compartido. Xylem se compromete a hacer su parte y liderar, mientras trabajamos en conjunto con nuestros clientes y socios para crear un futuro más saludable y más sostenible.



Claudia Toussaint,
Vicepresidenta Sénior, Asesora Jurídica General y Directora
de Sostenibilidad

Desde que surgió el COVID-19, Xylem ha actuado a nivel global para reducir el impacto de la pandemia en nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades. Nuestra prioridad principal es su seguridad y bienestar. Para ayudar a nuestros empleados, hemos implementado protocolos ampliados de seguridad y salud ocupacionales, y les damos ayuda financiera y beneficios complementarios. Al trabajar para proteger a nuestra gente, nos aseguramos la continuidad de nuestro negocio. A su vez, esto permite que fomentemos la continuidad comercial y operativa de nuestros clientes y que sigamos cumpliendo nuestra misión de resolver los problemas relacionados con el agua. Muchos de nuestros clientes han estado en primera línea de la crisis del COVID-19, brindando agua y otros servicios esenciales. Les estamos ofreciendo a nuestros clientes las tecnologías, los productos y la experiencia que necesitan para que puedan seguir brindando agua y recursos clave a los hospitales, hogares y negocios, y para ayudar a que sus comunidades sean más resilientes. También estamos colaborando con iniciativas humanitarias globales y locales para combatir el COVID-19 a través de dos nuevas asociaciones con Americares y UNICEF, nuevas subvenciones para asociaciones comunitarias locales sin fines de lucro y una nueva financiación mundial para centros de terapia intensiva y familias afectadas por el COVID-19.

Lea la [Xylem's COVID-19 Response](#).

METAS DESTACADAS PARA 2025: Cliente, Compañía, Comunidad

Nuestras metas para 2025 son un punto focal que inspira, unifica y motiva a nuestros colegas de todo el mundo.



Lea acerca de nuestras metas más importantes para 2025 en la página [8](#)

Metas destacadas para 2025

Las metas destacadas de Xylem para 2025 est n destinadas a lograr un progreso en los desafíos relacionados con el agua más urgentes del mundo. En cada meta, hay un grupo de objetivos adicionales que est n enfocados en nuestras iniciativas para: ayudar a nuestros clientes a resolver la escasez de agua, la resiliencia de los sistemas de agua frente al cambio climático y otros desafíos relacionados con el agua y problemas con su asequibilidad; asegurar la sostenibilidad continuada de nuestra compa a y empoderar a las comunidades. A través de una supervisión y evaluación exhaustivas de nuestro desempeño en contraste con nuestras metas de 2019 a cinco años, estamos bien preparados para supervisar y lograr nuestras metas para 2025. El año pasado, implementamos varios cambios para mejorar la forma en la que registramos y fomentamos el progreso para lograr nuestras metas a futuro, que incluyen:

- guías de gobernanza internas para asegurar que todas las instalaciones trabajen con métricas y tiempos definidos;
- una revisión mensual del progreso a cargo del equipo de medioambiente, salud y seguridad y una revisión trimestral a cargo de la dirección (que incluye a patrocinadores ejecutivos de nuestro programa de sostenibilidad: nuestra Vicepresidenta Sénior, Asesora Jurídica General y Directora de Sostenibilidad, nuestro Vicepresidente Sénior y Director de Marketing y nuestro Vicepresidente Sénior y Director de Cadena de Suministro) para evaluar los proyectos destinados a reducir el impacto ambiental y para asegurarse de que cuenten con los recursos necesarios;
- una revisión y validación a cargo de terceros de las métricas de sostenibilidad, que incluyen objetivos operativos;
- la asignación de una meta a un miembro del Equipo de Liderazgo Sénior (Senior Leadership Team, SLT) y a un miembro de su equipo con una revisión frecuente de la cadencia de esa meta;
- revisiones trimestrales con el Comité de Gobernanza Social y Ambiental (Environmental Social Governance Committee).

CLIENTES



AHORRAR MÁS DE 16.500 MILLONES

de metros cúbicos de agua



REDUCIR MÁS DE 3500 MILLONES

de metros cúbicos de agua que no produce ingresos



TRATAR 13.000 MILLONES

de metros cúbicos de agua para su reutilización



EVITAR QUE MÁS DE 7000 MILLONES

de metros cúbicos de agua contaminada inunden comunidades o ingresen en vías fluviales locales



Brindar el acceso a soluciones de agua potable y saneamiento a **AL MENOS 20 MILLONES** de personas que se encuentran en la base de la pirámide económica mundial

EMPRESA



GARANTIZAR QUE EL 100 % DE NUESTROS EMPLEADOS

tenga acceso a agua potable y saneamiento seguro en el trabajo, en el hogar y durante desastres naturales



USAR ENERGÍA 100 % RENOVABLE



Y RECICLADO DE AGUA PARA PROCESOS

en nuestras instalaciones principales

COMUNIDADES

OFRECER UN 1 % DEL TIEMPO DE LOS EMPLEADOS



Y UN 1 % DE LAS GANANCIAS DE NUESTRA EMPRESA

para educación y causas relacionadas con el agua

Todas nuestras metas para 2025

CLIENTES

METAS DESTACADAS

- Reducir más de 3500 millones de metros cúbicos de agua que no produce ingresos, lo que equivale a la necesidad de consumo doméstico de agua de más de 55 millones de personas por año.
- Tratar 13.000 millones de metros cúbicos de agua para su reutilización, lo que equivale a la necesidad de consumo doméstico de agua de más de 197 millones de personas por año.
- Prevenir que más de 7000 millones de metros cúbicos de agua contaminada inunden comunidades o ingresen en vías fluviales locales.
- Brindar acceso a agua potable y soluciones de saneamiento a al menos 20 millones de personas que se encuentran en la base de la pirámide económica mundial.

OTRAS METAS

- Reducir la huella de CO(2) del agua en más de 2800 millones de toneladas métricas, lo que equivale al crecimiento de 46 millones de árboles en 10 años.

COMPAÑÍA

METAS DESTACADAS

- Garantizar que el 100 % de nuestros empleados tenga acceso a agua potable y saneamiento seguro en el trabajo, en el hogar y durante desastres naturales.
- Usar energía 100 % renovable en nuestras instalaciones principales.
- Usar reciclado de agua en el 100 % de los procesos en nuestras instalaciones principales.

OTRAS METAS

- Lograr una paridad de género del 50 % en los puestos de liderazgo.
- Lograr una representación de las minorías del 25 % en puestos de liderazgo.
- Analizar y supervisar las prácticas de remuneración equitativas con el objetivo de eliminar las diferencias salariales basadas en el género, la raza o la etnia.
- Reducir la frecuencia de lesiones a una tasa de accidentes de 0.5 o menor.
- Requerirles a nuestros proveedores preferidos que asuman el compromiso WASH.
- Garantizar que los materiales de embalaje estén conformados en un 75 % por contenidos reutilizables, reciclables o que puedan convertirse en abono.
- Alcanzar un nivel cero de residuos en vertederos producto de los procesos en nuestras instalaciones principales.
- Desarrollar un objetivo basado en la teoría científica para reducir la emisión de gases de efecto invernadero (Alcances 1, 2 y 3).
- Incentivar la participación de nuestros proveedores preferidos en iniciativas de sostenibilidad a través de programas de auditoría y planes de acción correctiva.
- Incentivar la participación de nuestros proveedores preferidos en iniciativas de sostenibilidad a través de programas de auditoría y planes de acción correctiva.

COMUNIDADES

METAS DESTACADAS

- Ofrecer un 1 % de las ganancias de nuestra empresa para educación y causas relacionadas con el agua.
- Ofrecer a los empleados de Xylem que dediquen un 1 % de su tiempo laboral para aportar hacer trabajos de voluntariado.

OTRAS METAS

- Enviar asistencia humanitaria a 200 áreas afectadas por desastres relacionados con el agua.
- Brindarles a 15 millones de personas educación sobre del agua para mejorar la calidad de vida y concientizar.
- Incentivar la participación de al menos el 95 % de los empleados de Xylem en actividades de voluntariado.
- Lograr la participación de 100.000 colaboradores o clientes en eventos de voluntariado.