

Sehr geehrte Kunden und Partner,

dies sind außergewöhnliche Zeiten, in denen wir uns in der ganzen Welt gemeinsam den Herausforderungen von COVID-19 stellen müssen. Unsere Leben wurden völlig durcheinander gebracht und unsere Gedanken sind besonders bei denen, die krank sind und auch bei denjenigen, die für die Kranken sorgen.

Ich wende mich an Sie, um Ihnen zu sagen, dass wir Ihren Familien, Partnern, Freunden sowie Kolleginnen und Kollegen beste Gesundheit wünschen und Ihnen versichern, dass wir bei Xylem alles dafür tun, dass dies auch so bleibt.

Jetzt wird die Bedeutung unserer Arbeit besonders deutlich - sei es in der Wasser- und Abwasserwirtschaft, in der Industrie, im Handel, in der Gebäudetechnik oder in der Landwirtschaft. Sie sind ein wichtiger Teil für unsere Wirtschaft und unsere Gemeinschaft. Mehr als 16.000 Xylem-Kolleginnen und Kollegen auf der ganzen Welt sind entschlossen, Sie bei Ihren Herausforderungen und Aufgaben zu unterstützen. Wir sind bereit, Ihnen auf jede erdenkliche Art und Weise zu helfen.

Wir unternehmen alles, um sicherzustellen, dass Ihnen unsere Leistungen und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterhin voll zur Verfügung stehen. Wie wir bereits an anderer Stelle mitgeteilt haben (<https://www.xylem.com/en-us/support/global-coronavirus-actions/>), sind in unseren Produktionsstätten und in Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten Maßnahmen in Kraft, die dafür sorgen, dass unsere Prozesse aufrechterhalten werden. Wie jeder von Ihnen konzentrieren wir uns in erster Linie darauf, die Gesundheit Ihrer und unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen. Wir haben allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nahegelegt, nach Möglichkeit von zu Hause aus zu arbeiten. Unser Servicepersonal ist weiterhin für Sie da, um Sie zu unterstützen.

Wir sind begeistert von der Hilfsbereitschaft, die wir an so vielen verschiedenen Orten erleben. Seit dem ersten Ausbruch des Coronavirus Anfang des Jahres hat mich das soziale Engagement unserer Kolleginnen und Kollegen sowie unserer Partner sehr bewegt - von unseren Teams in China, die Wassertechnologien an provisorische Krankenhäuser spenden, bis hin zu den Menschen in unseren Büro- und Servicestandorten, die darüber aufklären, wie wichtig Händewaschen ist oder wie wir strukturschwache Gemeinden mit schneller Hilfe unterstützen.

Es ist für uns eine besondere Verpflichtung, als Unternehmen einen

positiven Beitrag für die Gemeinschaft zu leisten. Wir wissen, dass Sie dieses Engagement mit uns teilen. Alle Kolleginnen und Kollegen bei Xylem konzentrieren sich darauf, Ihnen zu helfen, kritische Infrastruktur am Laufen zu halten. Xylem-Technologien nehmen seit mehr als einem Jahrhundert hier eine Schlüsselrolle ein. So können Sie auch in Zeiten der Ungewissheit auf unsere Partnerschaft zählen.

Wenn wir Ihnen über unsere tägliche Zusammenarbeit hinaus helfen können, lassen Sie es uns bitte unter COVID-19@xylem.com wissen.

Wir sind entschlossen, die Herausforderungen dieser Zeit gemeinsam mit Ihnen zu bewältigen. Wir werden Sie auf dem Laufenden halten und unsere Teams werden auf Ihre Fragen, Bedenken und Vorschläge eingehen. Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und für alles, was Sie tun.

Mit freundlichen Grüßen

Patrick Decker
Präsident und CEO