

Drieduizend objecten van gemeente Ede in XDM

En gebruik van de module 'risicogestuurd onderhoud'



Het dashboard van de Gemeente Ede in XDM.

De gemeente Ede omvat tien kernen die in een van de mooiste, bosrijke delen van Nederland liggen. In totaal moeten hier ruim tweeduizend gemalen worden beheerd en onderhouden, waarvoor uiteraard een onderhoudsbeheerprogramma wordt gebruikt. Omdat het oude beheerprogramma niet meer voldeed, ging de gemeente op zoek naar een andere partij die in staat zou zijn de gegevens van ruim 3.000 items ICT-matig te handelen. Uiteindelijk is gekozen voor de XDM-software van Xylem die in de zomer van 2020 - na een intensieve samenwerking - volledig gevuld is overgedragen aan de gemeente Ede.

Wie de landkaart van het gebied rond de Veluwe bekijkt, ziet pas hoe groot de gemeente Ede is. Deze omvang komt ook tot uiting in het aantal gemalen: de gemeente beschikt over tachtig stedelijke gemalen, ongeveer tweeduizend minigemalen en zo'n 350 km aan leiding. Het beheer en onderhoud van al deze gemalen is uitbesteed aan een externe partij zoals dit hoort bij een 'regiegemeente'. Deze maakte hiervoor gebruik van een onderhoudsbeheerprogramma dat in de loop der jaren niet meer aan de verwachtingen voldeed.

EINDGEBRUIKER: Gemeente Ede
PRODUCT: XDM (Xylem Digital Maintenance)
APPLICATIE: Data van 3000+ objecten beheren
OPLEVERING: Juli 2020

Schat aan informatie

Woubert Dekker, beheerder mechanische riolering - afdeling Programmering van de gemeente Ede: "We zijn ons als geen ander bewust dat een onderhoudsbeheerprogramma dat goed wordt ingericht én bijgehouden, een schat aan informatie bevat over een groot aantal zaken die interessant zijn voor het onderhoudsbedrijf maar zeker voor ons als gemeente.

Denk daarbij aan de conditie van de gemalen, de efficiëntie van een specifieke asset, de kwaliteit van de onderhoudswerkzaamheden, de hoeveelheid tijd die nodig is voor een bepaald type onderhoud, de gevoeligheid van componenten in een specifiek deel van de gemeente enzovoorts. Wanneer je in staat bent de gegevens flexibel te combineren en in te zetten, kun je je eigen assets maximaal (laten) beheeren en controleren; inclusief planning en budgettering. Voor de burger. Tegen zo laag mogelijke kosten."

Overzetten gegevens

Om een lang verhaal kort te maken: de gemeente Ede kwam tijdens een uitgebreide marktverkenning, waarbij gesproken werd met zo'n vijftien partijen, ook in contact met Xylem. Na een presentatie en diverse gesprekken werd besloten om te kiezen voor het onderhoudsbeheerpakket XDM. Hierna volgde een intensieve periode waarbij alle gegevens uit het oude systeem zijn overgezet in de nieuwe software en de gewenste functionaliteit werd geprogrammeerd.

Jos Mulder, Vakbeheerder V (drukriolering, pompen en gemalen) geeft aan: "Zo snel als dit in één zin is te zeggen, ging het natuurlijk niet. De omvang van de hoeveelheid gegevens, het feit dat de gemeente Ede het pakket als eerste partij op deze manier wil inzetten en de complexiteit van een goede communicatie over wat je precies verwacht, maakte het een omvangrijk maar wel zeer leerzaam project. Ik denk voor beide partijen. En zo hoort het ook in technische projecten. Iteratief te werk gaan, trial&error maar vooral: niet opgeven en blijven samenwerken."

Eindresultaat

De vasthoudendheid van beide partijen en voortschrijdend inzicht, heeft ertoe geleid dat de gemeente Ede in juli 2020 het gevulde pakket heeft 'overgenomen'. Dit betekent dat er geen andere partijen – ook Xylem niet – nog bij de gegevens kunnen komen. De verschillende onderhoudsaannemers voor respectievelijk de gemalen, de IBA en de fontein, kunnen uitsluitend bij de gegevens die voor hen van belang zijn en de gemeente zelf kan uiteraard alles zien.

Woubert Dekker: "De functionaliteit is te groot om even te beschrijven, maar laten we het erop houden dat de aannemers met dit nieuwe pakket het onderhoud aan onze assets optimaal kan uitvoeren waarbij wij bovendien de mogelijkheid hebben om mee te kijken en mee te denken. De software draait namelijk ook in een eigen omgeving waarmee het een onafhankelijk pakket is."

Door het slim combineren van data heeft de gemeente Ede verder een ongekend goed inzicht in haar eigen installaties. Zeker omdat gebruik wordt gemaakt van de speciale module 'risicogestuurd onderhoud' uit de XDM software. Jos Mulder vult aan: "Verder zijn veranderingen aan installaties eenvoudig door te voeren, worden alle werkzaamheden overzichtelijk opgeslagen en is het programma gekoppeld aan de inkoop- en financiële afdeling. Bovendien hebben we de software zodanig ingericht dat onze monteurs maximaal worden beschermd ten onder meer overwerk maar ook risico's ter plaatse. Dit omdat zij bij iedere klus een zogenaamde LMRA (Last Minute Risk Analyse) moeten doen. Als het niet veilig is, dan kan er niet worden gewerkt!"

In de komende maanden zullen de diverse partijen in de praktijk leren hoe ze het beste uit het programma kunnen halen. Een laatste fase van een intensief project waarvoor de heren hun waardering naar Xylem uitspreken. "Zij zijn prettige gespreks- en 'sparring' partners waarmee we uiteindelijk tot dit resultaat zijn gekomen."

