

Xylem Smart Monitoring

EINFACHES VERBINDEN UND ÜBERWACHEN VON PUMPSTATIONEN



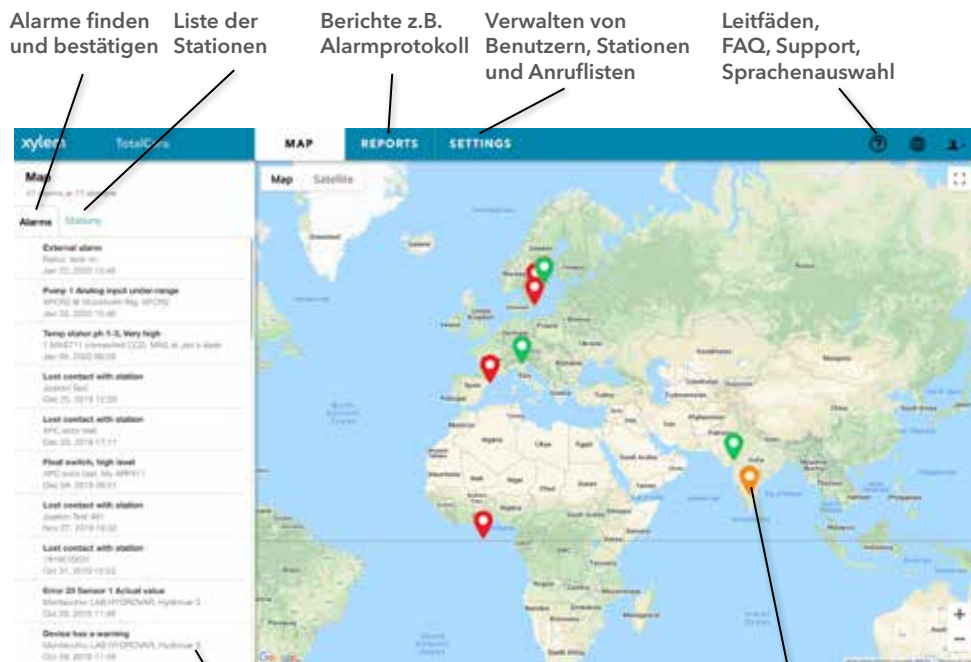
Verbinden Sie Ihre Pumpen

Wenn Sie nicht schnell genug auf einen Alarm in einer Pumpstation reagieren, kann dies zu größeren Störungen und Schäden führen, die erhebliche Kosten verursachen. Darüber hinaus kosten Vor-Ort-Besuche sowohl Zeit als auch Ressourcen. Die Lösung besteht darin, Ihre Pumpe online zu verbinden, so dass Alarmer und Betriebsdaten immer schnell verfügbar sind.

Funktionsweise:

Xylem installiert ein Modem in der Pumpstation, ein so genanntes Cloud Connect Device (CCD), das die Pumpensteuerung mit einer Cloud-Lösung verbindet. Das Gerät kann an fast alle Pumpstationen und Regler angeschlossen werden. Die Lösung ermöglicht die Fernüberwachung der Station auf einem Smartphone, Tablet oder Computer. Alarmer werden dann in Echtzeit angezeigt und können direkt in der Anwendung sowie über Textnachrichten und E-Mails, die an die richtigen Personen gesendet werden, eingesehen werden.

Der Dienst wird Ihnen quartalsweise in Rechnung gestellt, zuzüglich einer einmaligen Gebühr für die Installation vor Ort.



Alarme finden und bestätigen

Liste der Stationen

Berichte z.B. Alarmprotokoll

Verwalten von Benutzern, Stationen und Anruflisten

Leitfäden, FAQ, Support, Sprachenauswahl

Klicken Sie auf eine Station, um Alarme, Alarmhistorie und Betriebsdaten zu sehen und zu verwalten.

Karte mit Standort und Status Ihrer Stationen

Vorteile

- Einfache Benutzeroberfläche
- Erreichbar über Smartphone, Tablet (iOS & Android) oder PC
- Alarme werden über den Cloud-Service per E-Mail oder als Nachricht versendet
- Alarme einfach an die richtigen Personen leiten
- Ermöglicht es Xylem, besseren Support und Service zu bieten
- Xylem kann die Inbetriebnahme und Installation übernehmen

Internetsicherheit

Cybersicherheit für angeschlossene Produkte ist für unsere Kunden unerlässlich. Xylem ist sich dessen bewusst und arbeitet aktiv daran, die Datensicherheit für unsere Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten. Xylem verwendet VPN, um die Kommunikation von der öffentlichen Internetnutzung getrennt zu halten, und arbeitet nur mit exzellenten Partnern zusammen. Xylem hat zusätzlich eine externe Sicherheitsfirma, die unsere Arbeit bei der Sicherung unseres Netzwerks und unserer Produkte verifizieren.

Xylem verfolgt auch eine interne Datenschutzrichtlinie, die auf den Elementen der DSGVO aufbaut. Diese Richtlinie legt fest, welche persönlichen Daten wir sammeln, wie diese Daten verwendet werden, wie sie an Dritte weitergegeben werden und wie persönliche Daten grenzüberschreitend übermittelt werden.

Für mehr Informationen, besuchen Sie bitte xylem.com/security.

Xylem TotalCare

Xylem bietet TotalCare-Dienstleistungen mit Smart Monitoring an, die Ihre Vorteile auf unsere technische Expertise im Bereich Wasser und Abwasser ausweiten. Sie optimieren Ihre Betriebsabläufe bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit.

- Verkürzen Sie die Zeit bis zum Handeln
- Reduzierung der Wiederherstellungskosten
- Effektiveres Arbeiten durch bessere Planung



Deutschland

Xylem Water Solutions Deutschland GmbH
 Bayernstraße 11
 30855 Langenhagen
 Tel. +49 511 7800-0
 info.de@xyleminc.com
 www.xylem.com/de-de

Österreich

Xylem Water Solutions Austria GmbH
 Ernst Vogel-Straße 2
 2000 Stockerau
 Tel +43 2266 604
 info.austria@xyleminc.com
 www.xylem.com/de-at