



HYPACK
a xylem brand

Sounding Better!

Unas Cuantas Razones para Visitar Nuestra Página Web (Algunas Herramientas Disponibles Allí)

Carlos Tejada

Como podrán recordar, actualizamos nuestra página web el año pasado, por lo que quería recordarles algunas de las opciones que usted puede encontrar allí y que justifican visitar la página www.hypack.com, ya que le permite obtener entrenamiento, información técnica específica para solucionar un problema o aprender alguna tarea en el software.

EN EL MENÚ CUSTOMER SUPPORT

Si selecciona el menú Customer Support, encontrara entre otras estas opciones:

- **Technical Support:** Esto es lo que seleccionaría si quiere acceder a la Base de Conocimiento. Allí encontrara artículos que resuelven preguntas relacionadas con el software. Estos artículos son elaborados por nuestro equipo de Soporte con base en las preguntas más comunes recibidas de nuestros usuarios. Hay cerca de 400 artículos. Aún más importante, aquí también podrá someter una consulta (ticket), que son básicamente preguntas que se le desean hacer a nuestro Equipo de Soporte sobre el funcionamiento de una parte del programa o para reportar un problema. Por favor no dude en usar este Sistema, estamos muy orgullosos de él y nuestro compromiso es que usted logre sacarle el máximo provecho a nuestro paquete. Recuerde que puede escribir su consulta en ESPAÑOL.

FIGURE 1. Tech Support

- **Programs and Updates:** Aquí podrá encontrar la última versión del software así como el último Suplemento. Estos son grupos de actualizaciones hechas hasta cierta parte del año. Tenemos los Suplementos para facilitar la actualización del software. La última hoy

día es de Agosto. No necesita descargarlas todas, con que descargue la última, ella incluye todas las actualizaciones en los suplementos anteriores.

FIGURE 2. Releases and Updates

Customer Support >

New Releases & Program Updates

Thanks to great suggestions from our customers, we routinely add improvements to our software. New releases and updates are made available to our Maintenance Plan subscribers on our website. Typically, we release a new version every January. Updates and patches are issued immediately and become available on our website. You can contact our support group via e-mail (help@hypack.com) if you have any issues downloading. Subscribers to our HYPACK Software Maintenance plan receive all updates and releases at no additional cost.

New Release

HYPACK 2018 v1.18.1.0 (32 Bit)	980.5 MB	(released 7/2/18)
HYPACK 2018 v1.18.1.0 (64 Bit)	1.1 GB	(released 7/2/18)
HYPACK 2018 VDatum	641 MB	
HYPACK 2018 v1.18.0.0 (64 Bit)	1.1 GB	(released 3/8/18)

HYPACK 2018 Updates available. Please click here: [SUPPLEMENTALS](#)

Other Software

Sub-Bottom (64 Bit) v17.1.0	483 MB	(released 8/1/17)
Sub-Bottom (32 Bit) v17.1.0	444 MB	(released 8/1/17)
Marine Search v16.1.1	251 MB	(released 5/21/18)
ViPer v16.0.5	1.59 MB	(released 1/17/17)

DREDGEPAK®
Software for Dredging Control on Cutter Suction, Hopper, Excavators and Bucket Dredges.
[Request Pricing](#)

HYPACK 2018 Supplemental Updates

Supplemental	File size	Release Date
HYPACK 2018 March Supplemental	file size 60.5 MB	Feb 23 to March 30, 2018
HYPACK 2018 April Supplemental	file size 59.6 MB	Feb 23 to April 30, 2018
HYPACK 2018 June Supplemental	file size 84.5 MB	Feb 23 to July 2, 2018
HYPACK 2018 August Supplemental	file size 95.7 MB	Feb 23 to August 16, 2018

Instructions:
1. Download the Supplemental
2. Turn off ALL HYPACK programs.
3. Extract the files to the C:\HYPACK\2018 folder. The instruction will ask you if you want to overwrite the existing files.

- **Geoid Models:** Los modelos geoidales disponibles en esta pagina son convertidos directamente desde archivos geoidales descargados de Fuentes oficiales. No somos responsables por el contenido de estos archivos, usted es responsable de probarlos con su Sistema. Si desea usarlos, solo ubique su país y busque las opciones en cada caso.

FIGURE 3. Geoid Models

Search

Geoid Models

The geoids available on this page are converted directly from the geoid files downloaded from official sources. We are not responsible for the contents of these files; you are responsible for testing them with your system.

If you need a geoid that is not available here, please contact HYPACK Technical Support (help@hypack.com).

United States

Based on data from the National Geodetic Survey.

- 2012B
- 2012A
- 2009
- 2006
- 2003
- 1999

Canada and Greenland

Based on data from Natural Resources Canada.

- Canadian Geoid Model GSD95

EGM08

US, Canada and Greenland

- Canada
- Greenland
- Saint Pierre and Miquelon
- United States

Mexico, Central America & the Caribbean

- Anguilla
- Antigua and Barbuda
- Aruba
- Bahamas

South America

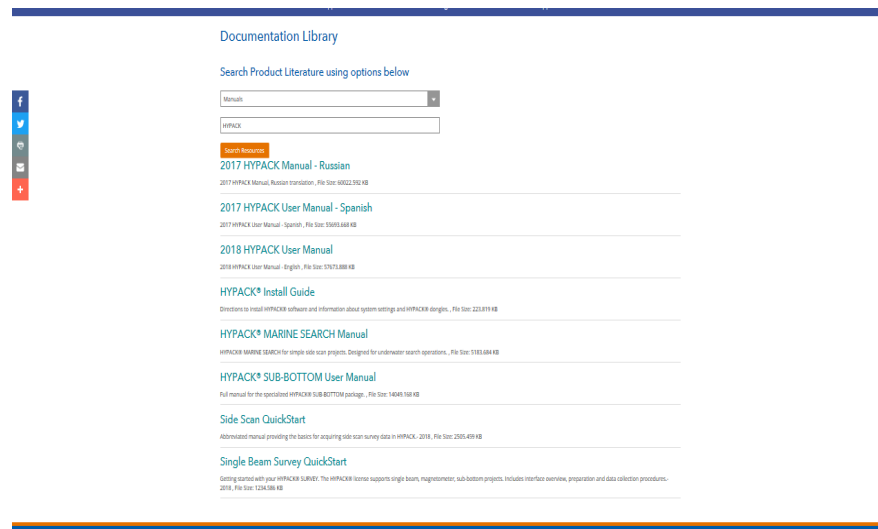
- Brazil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Cuba
- Ecuador
- El Salvador
- Guatemala
- Honduras
- Jamaica
- Mexico
- Nicaragua
- Panama
- Paraguay
- Peru
- Uruguay
- Venezuela

Africa

- Algeria
- Angola
- Argentina
- Australia
- Austria
- Belgium
- Benin
- Bolivia
- Botswana
- Brazil
- Bulgaria
- Burkina Faso
- Burundi
- Cambodia
- Cameroon
- Canada
- Chad
- Chile
- China
- Colombia
- Costa Rica
- Cuba
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Dominican Republic
- Ecuador
- Egypt
- El Salvador
- Equatorial Guinea
- Ethiopia
- Finland
- France
- Germany
- Ghana
- Greece
- Guatemala
- Guinea
- Guinea-Bissau
- Haiti
- Honduras
- Hungary
- Iceland
- India
- Indonesia
- Italy
- Jamaica
- Japan
- Jordan
- Kenya
- Korea
- Kuwait
- Kyrgyzstan
- Laos
- Latvia
- Lebanon
- Liberia
- Lithuania
- Luxembourg
- Madagascar
- Malawi
- Malaysia
- Maldives
- Mali
- Malta
- Mauritania
- Mauritius
- Mexico
- Moldova
- Monaco
- Mongolia
- Morocco
- Mozambique
- Myanmar
- Namibia
- Nepal
- Netherlands
- New Zealand
- Nigeria
- Norway
- Oman
- Pakistan
- Panama
- Papua New Guinea
- Paraguay
- Peru
- Philippines
- Poland
- Portugal
- Romania
- Russia
- Rwanda
- Saint Kitts and Nevis
- Saint Lucia
- Saint Vincent and the Grenadines
- Saudi Arabia
- Senegal
- Serbia
- Seychelles
- Sierra Leone
- Singapore
- Slovakia
- Slovenia
- South Africa
- South Korea
- South Sudan
- Spain
- Sri Lanka
- Sudan
- Sweden
- Switzerland
- Taiwan
- Tanzania
- Thailand
- Timor-Leste
- Togo
- Tonga
- Trinidad and Tobago
- Tunisia
- Turkey
- Uganda
- Ukraine
- United Arab Emirates
- United Kingdom
- United States
- Uruguay
- Uzbekistan
- Vanuatu
- Venezuela
- Vietnam
- Yemen
- Zambia
- Zimbabwe

- **Documentation Library:** Defina en las dos casillas disponibles el tipo de documentación y una palabra clave. Aquí les muestro el resultado de seleccionar MANUALS y usar la palabra HYPACK.

FIGURE 4. Documentation Library

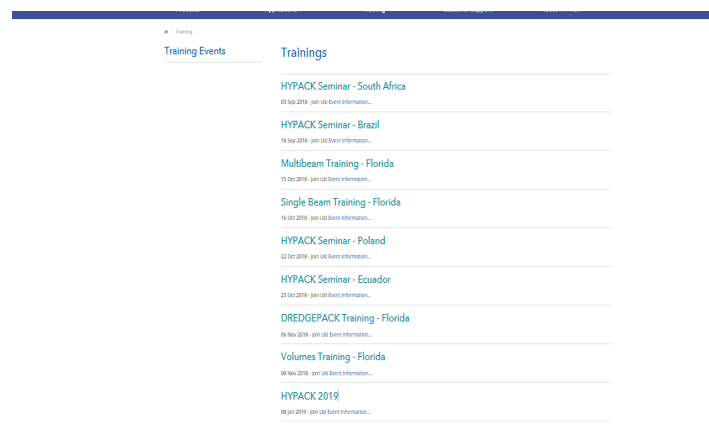


EN EL MENU TRAINING

Si hace clic en la palabra TRAINING, vera una explicación de las diferentes posibilidades de entrenamiento que podemos ofrecerle. Pero si solo coloca el cursor sobre la palabra, sin hacer clic, vera las diferentes opciones en este menú. Aquí la explicación de algunas de ellas:

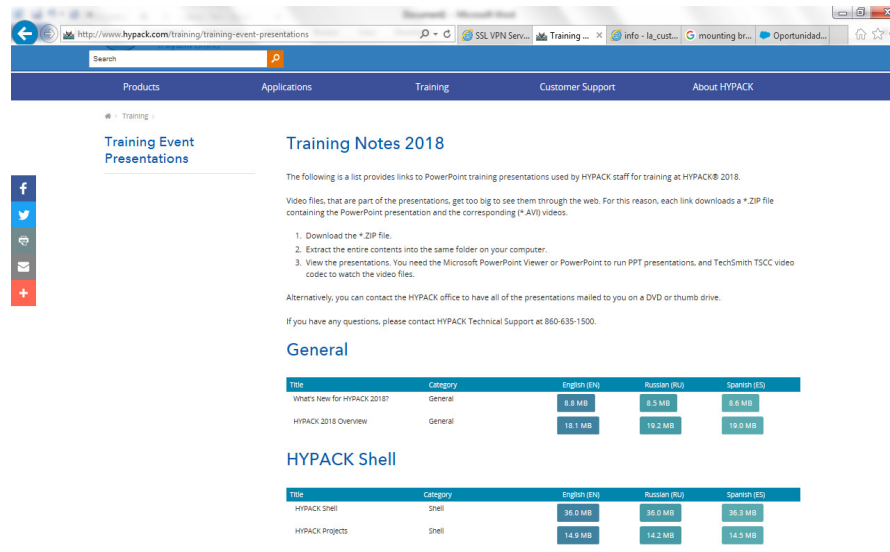
- **Training Events:** Vera un listado de los Eventos de Entrenamiento que HYPACK tiene previsto para el año (o lo que resta de él). Si hace clic en alguno de ellos, podrá ver información más detallada de ese evento en particular, como por ejemplo, donde será, en que fechas y una breve descripción del mismo. También podrá encontrar un correo electrónico donde preguntar por información más detallada.

FIGURE 5. Training Events



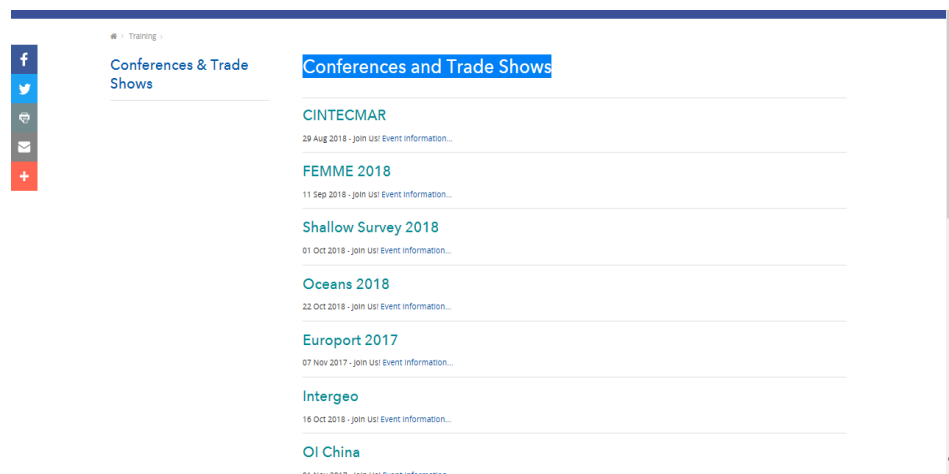
- **Training Event Presentations:** Aquí podrá descargar todas y cada una de las presentaciones que utilizamos en nuestros eventos de entrenamiento. Simplemente busque el tema que le interesa y luego seleccione el idioma en el que lo desea descargar (las tenemos disponibles en Inglés, Español y Ruso). La página también le informara el tamaño del archivo a descargar.

FIGURE 6. Training Notes



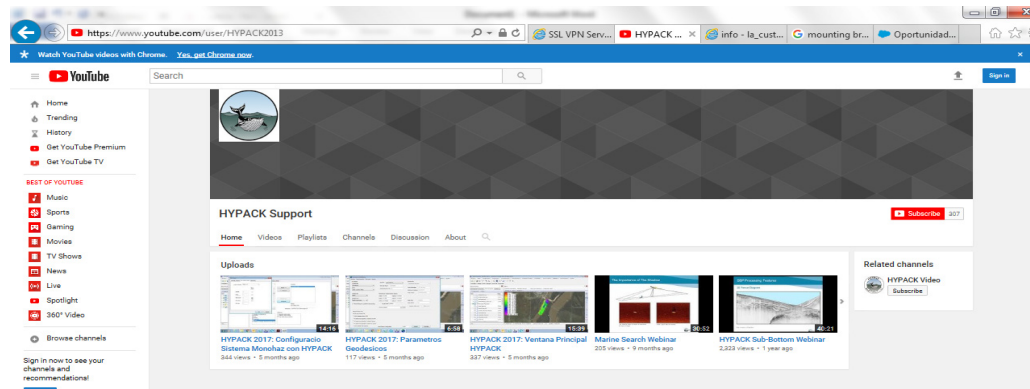
- **Conferences and Trade Shows:** Encontrara un listado de todas las Conferencias y Eventos en los cuales HYPACK participara este año, por lo que si desea visitor nuestro stand, podremos proveerle información mas detallada de cualquiera de nuestros productos. Estas conferencias son alrededor del mundo, así que si está cerca, no dude en visitarnos.

FIGURE 7.



- **Videos:** Esta opción lo llevara al canal HYPACK en YouTube y allí podrá ver todos los videos de entrenamiento que tenemos disponibles para usted. Solamente entre en Search su palabra clave de búsqueda y vea los videos que tenemos sobre ese tópico en particular. A propósito, si quisiera ver un video sobre un tema en particular que no tenemos, simplemente escribanos y déjenos saber su recomendación.

FIGURE 8. Videos



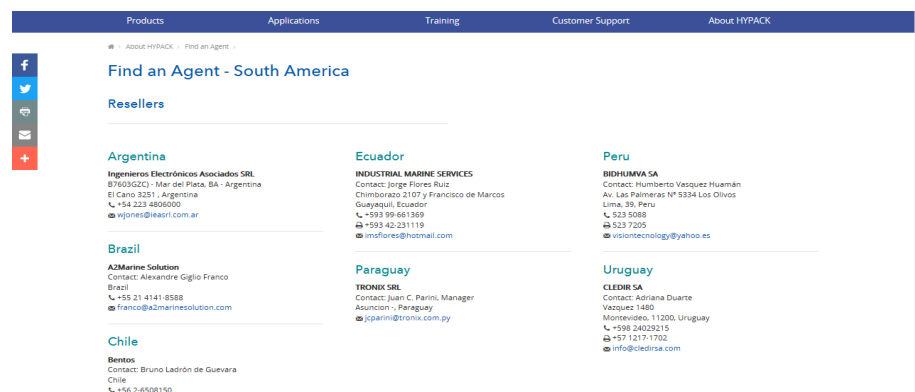
- **HYPACK Certification Test:** Ahora mismo no está disponible, pero dentro de poco lo estará de nuevo. Esta es la mejor forma de saber que tan bien conoce el software, tome la prueba (preguntas de selección múltiple) y sea un hidrógrafo CERTIFICADO EN HYPACK. Podrá alardear con sus compañeros y superiores.

EN EL MENU ABOUT HYPACK

Este es el último menú, el más cercano al borde derecho de la pantalla, y aquí también puede encontrar algunas opciones interesantes.

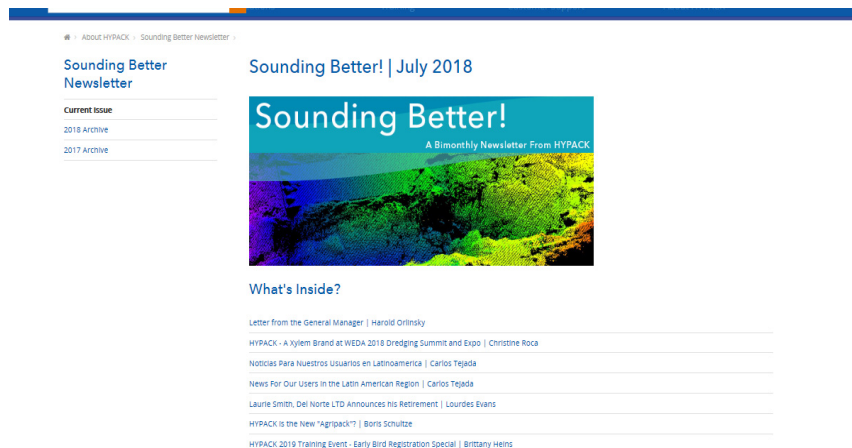
- **Find an Agent:** HYPACK se vende alrededor del mundo, y probablemente la mejor forma de obtener una cotización o saber más de nuestros productos, sea a través de nuestra red de Agentes. Solamente haga clic en el mapa en su área de interés y la página le mostrara los Agentes disponibles para ese territorio. Aquí un ejemplo para Suramérica.

FIGURE 9. South American Resellers on our find an Agent Page



- **Sounding Better Newsletter:** Nuestra famosa Revista Bimestral, llena de artículos interesantes escritos por nuestro equipo de Ventas, Soporte y Programadores. Actualmente, usted puede buscar por artículos publicados en 2017 y 2018. Si está interesado en artículos más viejos, use Site Search (ver nota más abajo al respecto), por favor envíenos un correo y con gusto le facilitaremos una copia.

FIGURE 10. “Sounding Better!” Newsletter Page



- **Search Function:** En la parte superior derecho de la página principal, usted verá la función de Búsqueda (Search). Allí simplemente entre lo que quiere buscar y la pagina le mostrara las coincidencias que encuentre. Esta es probablemente la mejor opción para buscar tópicos específicos dentro de los Artículos publicados en nuestra revista bimestral.

Muestra la página de productos primero. Solo haga clic en el botón “Content” y verá un listado de los resultados de su búsqueda.

(Nota del Editor: El Site Search incluye artículos de la Revista Bimestral que son anteriores a octubre de 2015, mientras que Documentation Library incluye solo artículos desde la adquisición de HYPACK por parte de Xylem. Adicionalmente Site Search busca usando las palabras clave en todas las páginas del sitio así como en todos los documentos del sitio, no solamente en los artículos de “Sounding Better”. Páginas de Producto con sus palabras clave son listadas en la pestaña Productos, otros son listados en la pestaña Content).

FIGURE 11. HYPACK® Site Search

