



# AquaCase

## Preguntas frecuentes

### ¿Se puede instalar AquaCase al aire libre?

Sí, AquaCase está clasificado para instalación en exteriores (UL Tipo 3R). Sin embargo, debe instalarse en un lugar protegido de la luz solar directa y las lluvias intensas para garantizar el rendimiento y la protección a largo plazo.

### ¿Qué tamaño de conexiones se requieren?

AquaCase viene equipado con conexiones NPT macho de 1", lo que facilita la integración con sistemas de plomería residenciales estándar.

### ¿Qué se recomienda para sellar las roscas?

Para obtener mejores resultados, se recomienda usar cinta para roscas segura para agua potable o un sellador de roscas para tuberías al sellar conexiones roscadas. Esto garantiza un sello seguro y sin fugas y ayuda a proteger las roscas contra daños durante la instalación.

### ¿Cuál es el modo de funcionamiento predeterminado: cebado o refuerzo?

AquaCase está configurado de manera predeterminada para aplicaciones de refuerzo que implican una succión inundada. Si se requiere una configuración de cebado, siga las instrucciones del manual de instalación para convertir la unidad a modo de cebado que implica una condición de elevación.

### Para una aplicación que involucra una condición de elevación, ¿el instalador necesita agregar una válvula de retención o una válvula de pie?

AquaCase tiene una válvula de retención incorporada en el lado de descarga, por lo que aún se requiere una válvula de pie en condiciones de elevación.



## ¿El AquaCase es compatible con alimentación de 115V y 230V?

AquaCase viene estándar con un enchufe de 115V para aplicaciones residenciales típicas. Sin embargo, el controlador interno es de voltaje doble (115 V/230 V) y aceptará automáticamente una entrada de 115V o 230V cuando esté correctamente conectado.

## ¿Qué tamaño de disyuntor se requiere?

Disyuntor de 15 amperios.

## ¿AquaCase tiene un montaje en pared?

Sí, está disponible para la compra como complemento. Número de pieza: ACWM

## ¿Cuál es la presión máxima establecida del AC10?

AquaCase AC10 tiene un rango de presión de punto de ajuste de 30 a 80 PSI. Esto significa que puede programar la unidad para mantener presiones de hasta 80 PSI durante el funcionamiento.

## ¿Cuál es el rango de flujo del AC10?

AquaCase AC10 puede proporcionar un flujo de hasta 30 galones por minuto (GPM) a 115V o hasta 38 GPM a 230 V, lo que le permite adaptarse sin problemas a los diferentes niveles de demanda en aplicaciones residenciales y comerciales ligeras.

## ¿Se necesita un tanque de expansión?

En la mayoría de las aplicaciones, no se requiere un tanque de expansión adicional. El AquaCase incluye un tanque de presión incorporado que proporciona capacidad suficiente para sistemas residenciales típicos de refuerzo de presión.

## ¿Se puede reemplazar el tanque interno?

El AquaCase cuenta con un tanque integrado que no está diseñado para ser retirado o reemplazado. Sin embargo, la presión en el tanque puede ajustarse para cumplir con los requisitos específicos del sistema.

## ¿Se puede reemplazar alguna pieza interna?

AquaCase está diseñado como un sistema completamente integrado y preensamblado para garantizar un rendimiento óptimo, confiabilidad y facilidad de instalación. Para mantener la integridad del sistema y la cobertura de la garantía, los componentes internos no deben modificarse ni reemplazarse individualmente.

## ¿Hay un medidor de flujo incorporado en la unidad?

Si bien AquaCase no incluye un medidor de flujo dedicado, el sistema está diseñado para funcionar automáticamente según la demanda y la presión. El flujo se calcula en función de la presión y otros parámetros internos del sistema para proporcionar información de uso y estadísticas. Para aplicaciones que requieren una medición precisa del flujo, se puede instalar un medidor de flujo externo en la instalación hidráulica del sistema.

## ¿Qué tipos de protección de bomba y motor se incluyen con AquaCase?

AquaCase está equipado con características de protección integrales, que incluyen protección de funcionamiento en seco (sin agua o pérdida de cebado), detección de errores del sensor de presión, protección contra sobrecorriente, protección contra cortocircuitos y fallas a tierra, apagado por temperatura excesiva o baja temperatura, detección de desconexión de cableado eléctrico del motor, corte por baja presión y protección contra bajo voltaje.

AquaCase está respaldado por una garantía estándar de 24 meses a partir de la fecha de instalación y 30 meses desde la fecha de fabricación. Los miembros de Goulds Professional Dealer Association (GPDA) gozan de una garantía extendida de 36 meses a partir de la fecha de instalación y 42 meses desde la fecha de fabricación.

### Seguridad cibernética de los productos de Xylem:

Xylem valora la seguridad de su sistema y la disponibilidad de sus servicios críticos. Para obtener más información sobre las prácticas de seguridad cibernética de Xylem o para comunicarse con el equipo de seguridad cibernética, acceda a [xylem.com/security](https://www.xylem.com/security).

Xylem Inc.  
2881 East Bayard Street Ext.,  
Suite A  
Seneca Falls, NY 13148

Teléfono: (866) 325-4210  
Fax: (888) 322-5877  
[www.xylem.com/goulds](https://www.xylem.com/goulds)

Obtenga más  
información  
sobre AquaCase



Sujeto a cambios sin previo aviso. Toda la información presentada aquí se considera confiable y en concordancia con las prácticas de ingeniería aceptadas. Xylem no garantiza la integridad de esta información. Los usuarios son responsables de evaluar la idoneidad individual del producto para aplicaciones específicas. Xylem no asume ninguna responsabilidad por daños especiales, indirectos o emergentes que surjan de la venta, reventa o uso indebido de sus productos.

© 2025 Xylem es una marca comercial registrada de Xylem Inc. o una de sus filiales. Goulds es una marca comercial registrada de ITT Manufacturing Enterprises LLC y se utiliza conforme a la licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.