

Avensor™

1 Cibersegurança em Xylem

A cibersegurança dos produtos é agora um imperativo do mercado para ganhar a confiança dos nossos clientes. Xylem reconhece este imperativo, e visa aumentar a fé e confiança que os nossos clientes têm nos nossos produtos e serviços. Os nossos clientes expressam claramente as suas preocupações sobre a segurança de um conjunto de soluções cada vez mais interligado e baseado na nuvem. A equipe de cibersegurança Xylem pode ajudar os departamentos de TI dos nossos clientes a maximizar a capacidade de gestão analítica e de desempenho. Os padrões de segurança mais rigorosos são cumpridos, ao longo de todo o processo.

2 Proteção da privacidade

Xylem segue uma política de privacidade interna que inclui os elementos do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (UE) (GDPR). Semelhante à GDPR, a política de privacidade Xylem destina-se a ajudar os nossos clientes a compreender estes itens:

- Quais são os dados que Xylem recolhe
- A forma como Xylem utiliza os dados
- A segurança que Xylem utiliza para proteger os dados
- Os direitos conforme permitidos pela lei aplicável

Para mais informações sobre a política de privacidade, consulte [Mais informações](#) na página 2.

3 Segurança de dados

Xylem prioriza a disponibilidade, integridade e confidencialidade de todas as capacidades que fornecemos aos nossos clientes. A segurança destes produtos e serviços é regida pelo programa de cibersegurança do produto Xylem.

4 O programa de cibersegurança do produto Xylem

A nossa missão é trazer a inovação e os melhores serviços da indústria para a indústria global da água. Portanto, Xylem desenvolveu um programa de segurança de produto alinhado com o setor e com o modelo das Três Linhas de Defesa.

A primeira linha de defesa

Cada unidade de negócios em Xylem tem uma equipa dedicada à segurança dos produtos que suporta as linhas de produtos relacionados. Estas equipas têm as seguintes funções:

- Construir a segurança dos produtos
- Responde às vulnerabilidades e aos incidentes
- Criar parcerias com os clientes para oferecer altos níveis de garantia

Estas equipas também são ajustadas para refletir o tamanho de cada portfólio individual dos produtos.

A segunda linha de defesa

A equipa global de segurança do produto tem as seguintes funções:

- Monitorizar os riscos em todo o portfólio de produtos Xylem
- Serve como um ponto de intensificação para os problemas
- Representa a voz unificada de Xylem sobre a segurança do produto

Esta equipa global fornece vários serviços que são liderados por especialistas na equipa corporativa e em grande parte realizados por parceiros comerciais de segurança. Esta organização cria a escala para as unidades de negócios individuais. Estes serviços são fundamentais:

- A equipa de resposta a incidentes de segurança do produto monitoriza as vulnerabilidades no espaço industrial e na nossa cadeia de fornecimento. Eles estão prontos para dar apoio aos clientes com incidentes de cibersegurança que envolvem os nossos produtos.
- Os recursos do serviços partilhados garantem que as plataformas tecnológicas incluam segurança de software e se alinhem com os novos regulamentos do setor.

A prestação destes serviços permite às equipas de segurança do produto concentrarem-se no que fazem melhor - serem especialistas no produto e parceiros consultivos com engenharia.

A terceira linha de defesa

A equipa de auditoria interna na Xylem fiscaliza regularmente as unidades de negócios para garantir a eficácia geral do programa. A qualidade e eficácia do programa é importante tanto para conselho de administração do Xylem e para o comité interno de riscos cibernéticos.

O comité de riscos cibernéticos recebe métricas mensais. Estas métricas mostram os esforços internos contínuos para melhorar a segurança dos produtos Xylem que estão em desenvolvimento e os que são utilizados no campo.

5 Avensor™

Avensor™ utiliza a plataforma na nuvem Xylem, uma infraestrutura inteligente que permite o processamento, transformação e análise dos dados do sensor. Quando Avensor™ é combinado com a plataforma na nuvem Xylem, ele alinha-se ao programa de segurança do produto Xylem. O programa ajuda a ativar cada plataforma para que os nossos clientes possam recolher informações valiosas e tomar decisões baseadas nos dados em segurança.

Implementação

Avensor™ e a plataforma na nuvem Xylem estão implementadas nos Serviços Web da Amazon (AWS), e funcionam em centros de dados com alta disponibilidade. Isto inclui todos os dados, tais como backups. As localizações são continuamente avaliadas e alinhadas às necessidades dos nossos clientes, juntamente com os requisitos de conformidade aplicáveis.

6 Acesso e controlo dos centros de dados

Ambiente de segurança na nuvem

Xylem suporta a utilização de parceiros de computação na nuvem de classe mundial para impulsionar a escala e aumentar a proteção de segurança. Em conjunto com a AWS, operamos num modelo de responsabilidade partilhada que permite a todos os participantes concentrarem-se nos seus pontos fortes.

As responsabilidades partilhadas estão divididas desta forma:

- A AWS é responsável pela segurança da nuvem, o que inclui a segurança dos centros de dados AWS. Para obter mais informações, consulte [Mais informações](#) na página 2.
- Xylem é responsável pela segurança na nuvem. Utilizamos os métodos e recursos que a AWS oferece para garantir a configuração segura das nossas aplicações e definir o acesso correto aos dados.

Os aspetos relacionados incluem:

- Proteção contra ataques de Negação de Serviço Distribuída (DDoS) na camada de rede
- Firewall de aplicação Web (WAF) para proteger contra ameaças na camada de aplicação
- Redes privadas para manter os fluxos de dados selecionados isolados da internet pública
- Gestão remota de serviços através da Rede Privada Virtual (VPN)
- Autenticação multifator (AMF) para administração na nuvem e controlo de acesso baseado em funções
- Encriptação padrão da indústria de dados em trânsito e dados em repouso, por exemplo, TLS, VPN, e AES
- Registo e monitorização contínua de segurança
- Múltiplas instâncias de serviço de alta disponibilidade (HA) que são implementadas em várias zonas

Segurança do produto

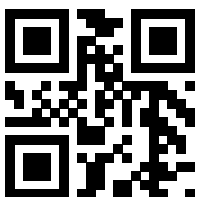
O ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC) inclui atividades que suportam o desenvolvimento de produtos seguro e fiável.

Os aspetos relacionados incluem:

- Quadro de segurança baseado nas melhores práticas, por exemplo, a política Xylem e a norma IEC 62443
- Modelagem de ameaças e perfil de risco para identificar riscos de segurança
- Revisões de arquitetura que abordam os riscos identificados, e projetam para considerações de segurança
- Consciência de segurança para apoiar o esforço de desenvolvimento, por exemplo, técnicas de código seguro
- Teste de segurança automatizado e manual para verificar e identificar vulnerabilidades de segurança
- Colaboração estreita com a equipa de segurança do produto

7 Mais informações

- Para mais informações sobre o programa de cibersegurança do produto Xylem e para contactar a nossa equipa de segurança, acesse [axylem.com/security](https://www.xylem.com/security).
- Para mais informações sobre as práticas de segurança da AWS, acesse <https://aws.amazon.com/compliance/shared-responsibility-model/>.
- Para mais informações sobre a política de privacidade Xylem, acesse <https://www.xylem.com/en-us/support/privacy/>.



Xylem Water Solutions Global Services AB 556782-9253
361 80 Emmaboda
Sweden
Tel: +46-471-24 70 00
Fax: +46-471-24 74 01
<http://tpi.xylem.com>
© 2020 Xylem Inc

90027108_2.0_pt-PT_2021-03_GSI_Avensor™

xylem
Let's Solve Water