

# Corporate Responsibility

## Xylem Inc. Supplier Ombudsperson Program

Xylem Inc.s vägledande principer finns i vår uppförandekod ([Xylem Code of Conduct](#)). Vår uppförandekod gäller även våra leverantörers samröre med Xylem Inc. Vi har förbundit oss att bedriva affärer enligt de högsta etiska standarderna, att behandla alla intressenter med respekt, att skapa jämställda arbetsplatser och säkerställa att alla våra medarbetare hjälper oss att stärka och skydda vårt anseende som en bra arbetsgivare, affärspartner och samhällsmedborgare. I enlighet med detta vill vi att våra leverantörer känner sig fria att tala om för oss när vårt agerande strider mot dessa principer.

I detta syfte, och till stöd för Xylem Inc's uppförandekod för leverantörer (Supplier Code of Conduct), presenterar vi Xylem Inc. Supplier Ombudsperson Program, ett program som våra leverantörer kan använda för att rapportera problem och frågor om Xylem Inc.s etiska och lagenliga uppförande i vårt samröre med leverantörer.

Xylem Inc. Supplier Ombudsperson Program har anlitat ett utomstående företag – Xylem Integrity Line – för att ge våra leverantörer ett konfidentiellt sätt att rapportera etiska problem och problem med lagefterlevnad. Representanter för Xylem Integrity Line kommer att vidarebefordra information från leverantörer till lämplig ledningsperson inom Xylem Inc. Åtkomsten till rapporterade problem är starkt begränsad, säkrad och som sagt, konfidentiell.

Leverantörer kan rapportera potentiella problem, globalt, per telefon eller online:

- Telefon:
  - Besvaras av telefonister på över 180 olika språk, dygnet runt, sju dagar i veckan.
  - +1-888-995-9870 i USA; +1-605-275-8765 internationellt
- Online:
  - <http://integrity.xylem.com>
  - Frågor kommer att skickas till Xylems Cheif Ethics Officer

Xylem Inc. åtar sig att hantera förfrågningar och problem angående vår uppförandekod. Tack på förhand, för att ni åtar er att bedriva era affärer med Xylem Inc. enligt högsta etiska standarder. Vi uppmanar er att använda det här verktyget på bästa sätt om ni vid något tillfälle tror att Xylem Inc. inte har agerat på ett lämpligt sätt.

# Xylem Inc. Supplier Code of Conduct

Xylem Inc. anser att samarbetet med leverantörskedjan utgör en väsentlig del av våra framgångar och vi strävar därför efter att arbeta som ett integrerat team tillsammans med våra leverantörer. Valet av leverantörer baseras inte enbart på kvaliteten och konkurrenskraften hos deras produkter och tjänster, utan också på hur väl de upprätthåller sociala, etiska och miljömässiga principer. Xylem Inc's uppförandekod för leverantörer hjälper oss välja affärspartners som följer de principer och den affärspraxis som är förenlig med vårt företags värderingar. Dessa krav gäller leverantörer till Xylem Inc. över hela världen. Leverantörer förväntas också känna till affärspraxis hos sina leverantörer och underleverantörer, och säkerställa att de arbetar enligt denna uppförandekod. Xylem Inc. kan komma att avbryta sitt samarbete med leverantörer som inte följer denna uppförandekod.

## Allmän upphandlingsetik

Leverantörer måste använda lagenliga affärsrutiner och tillhandahålla sina produkter och tjänster i enlighet med alla gällande lagar och avtalsförbindelser. Alla redogörelser, meddelanden och framställningar som görs till Xylem måste vara korrekta och sanningsenliga.

## Barnarbete

Leverantörer ska inte anlita barnarbetare, i enlighet med principerna i International Labour Organizations 1998 Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, för att tillhandahålla produkter eller tjänster till Xylem Inc. Detta innefattar att leverantören och leverantörens underleverantörer och entreprenörer inte anlitat arbetskraft som är yngre än 15 år, förutom i de utvecklingsländer där det finns vissa undantag från detta och där en minimiålder på 14 år kan tillämpas när ekonomin och utbildningsväsendet inte är tillräckligt utvecklat.

## Tvångsarbete

Leverantören får inte medverka i människohandel; använda tvångsarbete eller slavarbete; eller köpa material eller tjänster från företag som använder tvångsarbete, slavarbete eller ofrivilligt arbete. De måste kunna intyga att material som ingår i deras produkter överensstämmer med lagar angående människohandel och slaveri i det land eller de länder där de är verksamma.

## Anställningsrutiner

Leverantörers anställningsrutiner måste inkludera verifikation av arbetares lagliga rätt att arbeta i landet och säkerställa att alla obligatoriska dokument, som arbetstillstånd, finns att tillgå. Xylem Inc.s leverantörer förväntas främja mångfald och jämställdhet på sina arbetsplatser. Leverantörer måste också förbjuda diskriminering baserat på ras, utseende, kön, nationellt ursprung, ålder, handikapp, medlemskap i fackföreningar, föräldraskap, sexuell läggning eller civilstånd. Leverantörers arbetare kan fritt gå med i organisationer enligt sina egna preferenser och har rätt till kollektivavtal där lokala lagar medför sådana rättigheter.

## Kompensation och arbetstid

Leverantörer måste följa gällande lagstiftning avseende löner och arbetstider som reglerar kompensation till anställda och arbetstid. Leverantörer bör driva sin verksamhet på ett sätt som begränsar övertid till en nivå som säkerställer en human och produktiv arbetsmiljö.

## **Hälsa och säkerhet**

Leverantörer måste tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina anställda och ska säkerställa efterlevnad av all tillämpliga lagar och andra krav inom hälsa och säkerhet. Leverantörer bör vidta förebyggande åtgärder för att förhindra olyckor och arbetssjukdomar, som att tillhandahålla lämplig utbildning i hälsa och säkerhet, utföra riskbedömningar för att identifiera och begränsa hälso- och säkerhetsrisker. Det bör finnas rutiner för att rapportera och hantera incidenter. Leverantörer ska införa hälso- och säkerhetsrutiner i enlighet med tillämpliga delar av OHSAS 18001 eller motsvarande standard.

## **Miljö**

Leverantörer ska bedriva sin verksamhet på ett sätt som säkerställer efterlevnad av alla gällande miljölagar och bestämmelser och som minimerar miljöföroreningar, främjar effektiv användning av naturresurser och skyddar miljön (inklusive utformning, tillverkning och hantering av uttjänta produkter). Leverantören måste säkerställa att de uppfyller produktrelaterade krav och kan behöva deklarerat materialets innehåll och ursprung för produkter som levereras till Xylem. Leverantörer ska införa miljöskyddsrutiner i enlighet med tillämpliga delar av ISO14001 eller motsvarande standard.

## **Konfliktmineraler och kemiska ämnen**

Leverantören måste säkerställa att de uppfyller produktrelaterade krav, som REACH, RoHS eller regler om konfliktmineraler, och kan behöva deklarerat materialets innehåll och ursprung för produkter som levereras till Xylem.

## **Otillbörliga betalningar**

Mutor, kickbacks och liknande betalningar är strängt förbjudna. Detta förbud gäller även när lokal lagstiftning tillåter sådana aktiviteter. Medarbetare, leverantörer och representanter som agerar å Xylems Inc.s vägnar är strängt förbjudna att erbjuda eller acceptera sådana betalningar under alla förhållanden.

## **Konfidentiell information**

Leverantörer måste skydda all Xylem Inc.s information, elektroniska data och immateriella rättigheter eller Xylem Inc.s teknologi med lämpliga skyddsåtgärder. All överföring av konfidentiell information måste göras på sådant sätt att det säkras och skyddar de immateriella rättigheterna för Xylem Inc. och våra leverantörer, Leverantörer får endast erhålla vår konfidentiella information efter tillstånd enligt sekretessavtal och måste följa ett sådant avtals åtaganden om att inte röja någon konfidentiell information, att inte använda informationen förutom i den utsträckning som avtalet medger och att skydda informationen från missbruk eller otillåten spridning. Våra leverantörer kan förvänta sig att Xylem Inc. kommer att skydda deras konfidentiella information på liknande sätt när tillstånd ges till Xylem Inc. Leverantörer får inte använda Xylems Inc.s varumärken, bilder eller andra material för vilka Xylem Inc. innehar upphovsrätten, utan uttryckligt tillstånd.

## **Öppenhet i leverantörskedjan**

En öppenhet i leverantörskedjan krävs för att bekräfta efterlevnaden av denna uppförandekod. För att bevaka detta kan Xylem Inc. begära dokumentation, utföra inspektioner på arbetsplatser, granska och godkänna åtgärdsplaner och verifiera implementeringen av korrigerande åtgärder.

## **Bevakning av efterlevnaden**

Leverantören tillåter att Xylem Inc. och/eller någon av våra representanter eller ombud får åtkomst till leverantörens anläggningar och all relevant dokumentation som är förknippad med de produkter och tjänster som tillhandahålls Xylem Inc. Leverantören och Xylem Inc kommer tillsammans att upprätta ett överenskommet datum och tid för åtkomsten. Dock kan risker för Xylem Inc.s verksamhet kräva omedelbar åtkomst till produkter, tjänster och tillhörande dokumentation och leverantören kommer att tillgodose Xylems Inc.s åtkomst efter behov.

## **Mångfaldiga leverantörer**

Xylem Inc. uppskattar den globala och allt mer mångfaldiga affärsvärlden och tillstår att den miljön måste avspeglas genom våra kunder, affärspraxis och framförallt hos våra leverantörer. Xylem Inc. förväntar sig också att dess leverantörer visar prov på mångfald i sitt dagliga arbete när det gäller sina medarbetare liksom i sina beslut när det gäller att välja sina egna leverantörer och entreprenörer.

## **Trakasseri**

Leverantörer måste behandla alla medarbetare med respekt och värdighet. De får inte utsätta sina medarbetare för åga, fysiska-, sexuella-, psykologiska-, eller verbala trakasseri eller övergrepp. Vidare måste leverantörer tillhandahålla en miljö som låter medarbetare rapportera problem utan rädsla för vedergällning. Där lagstiftningen så tillåter bör leverantörer ha ett system som låter medarbetare rapportera sina misstankar anonymt.

## **Kommunikation**

Leverantörer förväntas hjälpa Xylem Inc. att tillämpa denna uppförandekod för leverantörer genom att kommunicera dess principer till sina arbetsledare, medarbetare, entreprenörer och underleverantörer.

## **Mänskliga rättigheter**

Som partner till Xylem måste ni respektera mänskliga rättigheter och inte villigt eller medvetet medverka i något brott mot mänskliga rättigheter, eller dra nytta av brott mot mänskliga rättigheter som begås av någon annan part, eller tåga när brott mot mänskliga rättigheter begås.

## **Xylem Inc. Code of Conduct**

Leverantörer kan hitta den senaste versionen av Xylem Inc. uppförandekod här:

[Xylem Code of Conduct](#)