

# Corporate Responsibility

## Xylem Inc. Programa de ombudsman para fornecedores

O princípio orientador da Xylem Inc. é o Código de Conduta ([Código de Conduta da Xylem](#)). O Código de Conduta também se aplica à nossa base de fornecedores em seus negócios com a Xylem Inc. Temos o compromisso de fazer negócios de acordo com os padrões éticos mais elevados, tratar todos os envolvidos com respeito, criar locais de trabalho justos e garantir que nossos colegas de trabalho nos ajudem a fortalecer e proteger a nossa boa reputação de ótimo empregador, parceiro comercial e membro da comunidade. Sendo assim, queremos que nossos fornecedores se sintam à vontade para nos avisar quando eles acreditarem que não estamos agindo de acordo com esses princípios.

Para esse fim e para cumprir o Código de Conduta dos Fornecedores da Xylem Inc., estamos anunciando o Programa de Ombudsman da empresa, um programa colocado à disposição dos nossos fornecedores para que relatem questões e problemas relacionados ao comportamento ético e de conformidade da Xylem Inc. em seus negócios com fornecedores.

O Programa de Ombudsman para Fornecedores da Xylem Inc. emprega um fornecedor terceirizado – a Xylem Integrity Line – para oferecer aos nossos fornecedores um meio confidencial de levantar questões ligadas à ética e conformidade. Representantes da Xylem Integrity Line irão encaminhar as informações passadas pelos fornecedores à liderança apropriada da Xylem Inc. O acesso às questões levantadas é muito restrito, seguro e — vale ressaltar — confidencial.

Os fornecedores podem dar início ao processamento de possíveis problemas globalmente, por telefone ou online:

- Telefone:
  - Atendido por pessoas, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em mais de 180 idiomas
  - 1-888-995-9870 nos EUA; 1-605-275-8765 em outros países
- Online:
  - <http://integrity.xylem.com>
  - As questões serão enviadas ao Diretor Executivo de Ética

A Xylem Inc. acredita ter obrigação de tratar as questões relacionadas ao código. Agradecemos desde já pelo compromisso contínuo de fazer negócios com a Xylem Inc. de acordo com os padrões éticos mais elevados. Recomendamos a utilização adequada desta ferramenta de feedback caso você acredite que a Xylem Inc. não agiu de maneira apropriada em algum momento.

# **Xylem Inc. Código de Conduta para Fornecedores**

A Xylem Inc. considera que a colaboração com a cadeia de fornecimento faz parte do seu sucesso e, portanto, se esforça para agir como uma equipe integrada aos fornecedores. A seleção de fornecedores se baseia não só na qualidade e competitividade de seus produtos e serviços, mas também no cumprimento de princípios sociais, éticos e ambientais. O Código de Conduta para Fornecedores da Xylem Inc. ajuda a selecionar parceiros comerciais que seguem princípios e práticas comerciais condizentes com os valores da empresa. Esses requisitos se aplicam aos fornecedores da Xylem Inc. no mundo todo. Além disso, espera-se que os fornecedores conheçam as práticas comerciais de seus fornecedores e subcontratados e garantir que eles trabalhem de acordo com este Código de Conduta. A Xylem Inc. pode romper o relacionamento com fornecedores que não cumprirem este Código.

## **Ética Geral de Conração**

Os fornecedores devem adotar práticas comerciais legítimas e fornecer suas mercadorias e serviços em conformidade com todas as leis e obrigações contratuais aplicáveis. Todas as declarações, comunicações e interpretações feitas à Xylem Inc. devem ser precisas e verdadeiras.

## **Trabalho Infantil**

O fornecedor não deve empregar trabalho infantil, conforme o estabelecido nos princípios da Declaração de 1998 da Organização Internacional do Trabalho relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, ao fornecer produtos e serviços à Xylem Inc. Esses princípios incluem que o fornecedor e seus subfornecedores ou contratados não devem empregar trabalhadores com menos de 15 anos, com exceção dos países em desenvolvimento que abrem exceções quanto a isso — portanto, pode-se aplicar a idade mínima de 14 anos em locais onde os recursos econômicos e educacionais não estejam suficientemente desenvolvidos.

## **Trabalho Forçado**

O fornecedor não deve participar do tráfico de pessoas, usar trabalho forçado, involuntário ou escravo nem comprar materiais ou serviços de empresas que utilizem esses tipos de trabalho. Devem ter capacidade de certificar que os materiais incluídos em seus produtos cumprem as leis contra escravidão e tráfico de pessoas do(s) país(es) em que operam.

## **Práticas de Contratação e Emprego**

As práticas de contratação dos fornecedores devem incluir a verificação do direito legal dos trabalhadores a trabalhar no país e a garantir que todos os documentos obrigatórios, como vistos de trabalho, estejam disponíveis. Espera-se que os fornecedores da Xylem Inc. apoiem a diversidade e a igualdade de oportunidades no local de trabalho. Além disso, devem proibir a discriminação por motivo de raça, cor, gênero, origem nacional, idade, deficiência, filiação sindical, maternidade, orientação sexual ou estado civil. Os trabalhadores dos fornecedores são livres para participar de associações de sua escolha e têm a liberdade de negociar coletivamente onde a lei local outorgue esses direitos.

## **Remuneração e Horas de Trabalho**

Os fornecedores devem cumprir as leis e regulamentos vigentes sobre salário e horas de trabalho que regem a remuneração e as horas de trabalho. Os fornecedores devem realizar operações de forma a limitar as horas extras a um nível que possibilite um ambiente de trabalho humano e produtivo.

## **Saúde e Segurança**

Os fornecedores devem fornecer aos funcionários um ambiente de trabalho seguro e saudável e garantir a conformidade com todas as leis e regulamentos vigentes sobre saúde e segurança. **Os fornecedores devem tomar medidas proativas para dar suporte à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais — por exemplo: fornecer treinamento adequado sobre saúde e segurança e avaliação de riscos para identificar e controlar os riscos à saúde e segurança. Devem ser estabelecidos procedimentos para relatar e resolver incidentes. Os fornecedores devem ter procedimentos de saúde e segurança de acordo com os elementos aplicáveis no OHSAS 18001 ou norma equivalente.**

## **Ambiente**

Os fornecedores devem realizar suas operações de forma a garantir a conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis e minimizar a poluição ambiental, promover um uso eficiente de recursos naturais e proteger o ambiente (inclusive o projeto, a fabricação e o fim da vida útil dos produtos). **O fornecedor deve garantir a conformidade com os requisitos relacionados aos produtos. Talvez eles tenham que declarar o conteúdo de material e a origem dos produtos entregues à Xylem. Os fornecedores devem ter procedimentos ambientais de acordo com os elementos aplicáveis no ISO 14001 ou padrão equivalente.**

## **Minerais e Substâncias Químicas de Conflito**

O fornecedor deve garantir a conformidade com os requisitos relacionados aos produtos, como REACH, RoHS ou Minerais de Conflito. Talvez seja necessário declarar o conteúdo de material e a origem dos produtos entregues à Xylem Inc.

## **Pagamentos Impróprios**

Subornos, propinas e pagamentos semelhantes são estritamente proibidos. Essa proibição se aplica inclusive quando as leis locais permitam essa atividade. Os funcionários, fornecedores e agentes que atuam em nome da Xylem estão estritamente proibidos de oferecer ou aceitar esses pagamentos sob quaisquer circunstâncias.

## **Informações Confidenciais**

Os fornecedores devem proteger todas as informações, dados eletrônicos e propriedade intelectual da Xylem Inc. e suas tecnologias com medidas adequadas. Qualquer transferência de informações confidenciais deve ser executada de forma a proteger os direitos de propriedade intelectual da Xylem Inc. e de seus Fornecedores. Os fornecedores podem receber nossas informações confidenciais somente com a autorização de um contrato de confidencialidade ou não divulgação e devem cumprir suas obrigações de nunca divulgar as informações confidenciais, jamais usar as informações de forma não permitida pelo contrato e protegê-las contra o mau uso e a divulgação não autorizada. Nossos fornecedores podem esperar que a Xylem Inc. proteja da mesma forma as suas informações confidenciais quando a empresa receber autorização. Os fornecedores não podem usar a marca registrada, as

imagens ou outros materiais da Xylem Inc. cujos direitos autorais sejam da empresa, a não ser que tenham uma autorização explícita.

## **Transparência da Cadeia de Fornecimento**

A transferência da cadeia de fornecimento é necessária para confirmar a conformidade com este Código de Conduta. Para monitorar isso, a Xylem Inc. pode solicitar documentação, realizar auditorias no local, revisar e aprovar planos de medidas corretivas e verificar a implementação de medidas corretivas.

## **Monitoramento de Conformidade**

O Fornecedor permitirá que a Xylem Inc. e/ou seus representantes ou agentes tenham acesso a suas instalações e a todos os registros relevantes associados aos produtos e serviços fornecidos à Xylem Inc. O Fornecedor e a Xylem Inc. devem estabelecer data e horário acordados mutuamente para o acesso. No entanto, os riscos aos negócios da Xylem Inc. podem exigir o acesso imediato aos produtos, serviços e registros associados, e o Fornecedor deve providenciar o acesso da Xylem Inc. conforme a necessidade.

## **Diversidade de Fornecedores**

A Xylem Inc. aprecia a área de negócios global e cada vez mais diversificada e reconhece que devemos refletir esse ambiente em nossos clientes, práticas comerciais e, particularmente, nossos Fornecedores. A Xylem Inc. também espera que seus Fornecedores exerçam a diversidade em seus negócios diários, no que diz respeito aos seus funcionários e às decisões de seleção de fornecedores e subcontratados.

## **Assédio**

Os fornecedores devem tratar todos os trabalhadores com respeito e dignidade. Não podem submeter os trabalhadores a castigo corporal, nem assédio ou maus tratos físicos, sexuais, psicológicos ou verbais. Além disso, os fornecedores devem proporcionar um ambiente que permita que os funcionários levantem questões sem temer retaliação. Nos casos em que a lei assim permita, os fornecedores devem ter um sistema que permita que os funcionários relatem suas preocupações de forma anônima.

## **Comunicação**

Espera-se que os fornecedores auxiliem a Xylem Inc. em fazer cumprir este Código de Conduta para os Fornecedores ao comunicar seus princípios aos supervisores, funcionários, subcontratados e fornecedores.

## **Direitos Humanos**

Como parceiro da Xylem Inc., você deve respeitar os direitos humanos e não auxiliar, intencionalmente ou conscientemente, qualquer violação de direitos humanos, beneficiar-se de abusos a esses direitos cometidos por outra parte nem calar-se quando violações de direitos humanos estiverem sendo cometidas.

## **Xylem Inc. Código de Conduta**

Os fornecedores podem encontrar a edição mais recente do Código de Conduta da Xylem Inc. aqui:

[Código de Conduta da Xylem](#)