

# Corporate Responsibility

## Program rzecznika dostawców Xylem Inc.

Główne wytyczne obowiązujące w firmie Xylem Inc. opisane są w naszym Kodeksie etyki zawodowej ([Xylem Code of Conduct](#)). Kodeks odnosi się również do naszej bazy dostawców i ich kontaktów z Xylem Inc. Dbamy o prowadzenie działalności zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi, traktowanie wszystkich jednostek organizacyjnych z szacunkiem, tworzenie uczciwego miejsca pracy oraz zapewnienie naszym współpracownikom możliwości wzmacniania i ochrony naszej reputacji wspaniałego pracodawcy, partnera biznesowego oraz członka społeczności. Zależy nam, aby nasi dostawcy swobodnie zwracali nam uwagę, kiedy ich zdaniem działamy niezgodnie z tymi zasadami.

W tym celu, a także z myślą o wspieraniu Kodeksu etyki zawodowej dostawców firmy Xylem Inc. ogłaszamy uruchomienie Programu Rzecznika Dostawców Xylem Inc., który umożliwi naszym dostawcom zgłaszanie wątpliwości i problemów dotyczących zachowań pracowników firmy Xylem Inc. budzących wątpliwości etyczne i zgodności z przepisami w kontaktach z dostawcami.

Xylem Inc. zatrudnia zewnętrzną firmę – Xylem Integrity Line – która zapewni dostawcom poufną ścieżkę zgłaszania problemów etycznych i przestrzegania przepisów. Przedstawiciele Xylem Integrity Line prześlą informacje dostarczone przez dostawców kierownictwu firmy Xylem Inc. na odpowiednim poziomie. Dostęp do zgłoszonych kwestii jest ściśle ograniczony, bezpieczny i poufny.

Dostawcy na całym świecie mogą zgłaszać potencjalne problemy telefonicznie lub przez Internet:

- Telefon:
  - Linia czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i obsługiwana przez rzeczywistych operatorów w ponad 180 językach
  - 1-888-995-9870 w USA; 1-605-275-8765 - numer międzynarodowy
- Internet:
  - <http://integrity.xylem.com>
  - Zgłoszone kwestie będą przekazywane do Dyrektora ds. etyki

Firma Xylem Inc. czuje się zobowiązana do zajęcia się kwestiami dotyczącymi kodeksu etyki. Z góry dziękujemy za nieustanne zobowiązanie do prowadzenia współpracy z Xylem Inc. zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi. Zachęcamy do właściwego korzystania z narzędzia zgłaszania opinii w przypadku podejrzenia o niewłaściwe postępowanie firmy Xylem Inc.

## **Kodeks etyki zawodowej dostawców Xylem Inc.**

Xylem Inc. uważa współpracę z dostawcami za integralną część swojego sukcesu i w związku z tym stara się by byli oni integralnym elementem zespołu. Dostawców wybieramy nie tylko w oparciu o ich jakość i konkurencyjność ich produktów i usług, bierzemy również pod uwagę przestrzeganie przez nich zasad społecznych, etycznych i związanych z ochroną środowiska. Kodeks etyki zawodowej dostawców firmy Xylem Inc. pomaga nam w wyborze partnerów biznesowych, którzy przestrzegają tych zasad i praktyk handlowych zgodnych z naszymi wartościami. Wymagania te dotyczą dostawców firmy Xylem Inc. na całym świecie. Oczekujemy również, że dostawcy będą zaznajomieni z praktykami biznesowymi swoich dostawców i podwykonawców, aby zapewnić, iż prowadzą oni działalność zgodnie z niniejszym Kodeksem etyki zawodowej. Xylem Inc. może rozwiązać współpracę z dostawcami, którzy nie będą przestrzegali Kodeksu.

### **Ogólne zasady etycznego zawierania kontraktów**

Dostawcy muszą stosować zgodne z prawem praktyki biznesowe oraz dostarczać swoje towary i usługi zgodnie z wszystkimi właściwymi przepisami i zobowiązaniami umownymi. Wszystkie stwierdzenia, komunikaty i oświadczenia przekazywane firmie Xylem Inc. muszą być rzetelne i zgodne z prawdą.

### **Zatrudnianie dzieci**

Zgodnie z zasadami określonymi przez Międzynarodową Organizację Pracy w Deklaracji Podstawowych Zasad i Praw w Pracy z 1998r., dostawcy nie będą zatrudniali dzieci w związku z dostawami produktów i usług do firmy Xylem Inc. Oznacza to, że dostawcy oraz ich poddostawcy lub podwykonawcy nie będą zatrudniali pracowników w wieku poniżej 15 lat, z wyjątkiem krajów rozwijających się, w których obowiązują określone wyjątki od tej zasady i można zastosować limit 14 lat w przypadkach, gdy gospodarka i placówki edukacyjne są niewystarczająco rozwinięte.

### **Praca przymusowa**

Dostawcom nie wolno uczestniczyć w handlu ludźmi; stosować pracy przymusowej lub niewolniczej; nabywać materiałów i usług od firm stosujących pracę przymusową lub niewolniczą. Muszą być w stanie zaświadczyć, że materiały, z których wykonano ich produkty wytworzone zostały zgodnie z przepisami o zakazie niewolnictwa i handlu ludźmi obowiązującymi w kraju lub krajach, w których prowadzą działalność.

### **Zasady dotyczące zatrudnienia i pracy**

Praktyki zatrudniania dostawców muszą obejmować weryfikację pozwolenia pracowników na pracę w danym kraju i sprawdzenie, czy dostępne są wszystkie wymagane dokumenty, np. pozwolenie na pracę. Oczekuje się, że dostawcy Xylem Inc. będą wspierali różnorodność i równe szanse w miejscach pracy. Dostawcy muszą również zabronić dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, pochodzenie, wiek, niepełnosprawność, przynależność do związków zawodowych, macierzyństwo, orientację seksualną i stan cywilny. Pracownicy dostawcy mają prawo wstępowania do wybranych przez siebie związków zawodowych i przystępowania do układu zbiorowego, w przypadkach gdy prawo lokalne przewiduje taką możliwość.

## **Wynagrodzenie i czas pracy**

Dostawcy muszą przestrzegać właściwych przepisów o stawkach i czasie pracy oraz regulacji dotyczących wynagrodzenia i godzin pracy. Dostawcy powinni prowadzić działalność w sposób ograniczający nadgodziny do poziomu zapewniającego humanitarne i produktywne środowisko pracy.

## **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Dostawcy muszą zapewnić swoim pracownikom bezpieczne i zdrowe warunki pracy oraz **zadbać o zgodność ze wszystkimi właściwymi przepisami i regulacjami BHP**. Dostawcy powinni aktywnie zapobiegać wypadkom i chorobom zawodowym, zapewniając odpowiednie szkolenia BHP oraz oceniając ryzyko w celu identyfikacji i kontroli zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa pracowników. Należy wdrożyć procedury zgłaszania i postępowania w razie wypadku. Dostawcy powinni stosować procedury BHP zgodne z przepisami OHSAS 18001 lub równoważne normy.

## **Środowisko**

Dostawcy powinni prowadzić działalność w sposób **zapewniający zgodność ze wszystkimi właściwymi przepisami i regulacjami o ochronie środowiska** oraz minimalizujący zanieczyszczenie środowiska, promujący wydajne wykorzystanie zasobów naturalnych i ochronę środowiska (w tym: projektowanie, produkcja, wycofanie produktu z eksploatacji). Dostawca musi zapewnić zgodność z wymaganiami dotyczącymi produktu i może być zobowiązany do zadeklarowania głównych składników i pochodzenia produktów dostarczanych firmie Xylem. Dostawcy powinni stosować procedury dotyczące ochrony środowiska zgodne z przepisami ISO14001 lub równoważne normy.

## **„Krwawe” minerały i substancje chemiczne**

Dostawca musi zapewnić zgodność z wymaganiami dotyczącymi produktu, takimi jak REACH, RoHS oraz Ustawą o „krwawych minerałach” (minerałach pochodzących z regionów ogarniętych konfliktem) i może być zobowiązany do zadeklarowania głównych składników i pochodzenia produktów dostarczanych firmie Xylem Inc.

## **Niewłaściwe płatności**

Surowo zabrania się wręczenia łapówek i innych podobnych płatności. Jest to zabronione nawet wtedy, gdy pozwalają na to lokalne przepisy. Pracownikom, dostawcom i agentom działającym w imieniu Xylem Inc. surowo zabrania się oferowania lub akceptowania takich propozycji w jakichkolwiek okolicznościach.

## **Informacje poufne**

Dostawcy muszą chronić wszystkie informacje, dane elektroniczne i własność intelektualną lub technologie Xylem Inc. stosując odpowiednie środki zabezpieczające. Informacje poufne muszą być przekazywane w sposób, który pozwoli zabezpieczyć i ochronić prawa do własności intelektualnej Xylem Inc. i jej dostawców. Dostawcy mogą otrzymać nasze informacje poufne wyłącznie na podstawie umowy o zachowaniu poufności lub o nieujawnianiu informacji i muszą stosować się do zawartych w nich zobowiązań do nieujawniania informacji poufnych, niewykorzystywania informacji z wyjątkiem sytuacji dozwolonych w umowie oraz do ochrony informacji przed niewłaściwym wykorzystaniem lub nieuprawnionym ujawnieniem. Dostawcy mogą oczekiwać od Xylem Inc. stosowania takich samych zabezpieczeń w stosunku do ich informacji poufnych, do otrzymania których Xylem Inc. zostanie upoważniona. Bez wyraźnego

upoważnienia, dostawcy nie mogą wykorzystywać znaku towarowego Xylem Inc., jej wizerunku lub innych materiałów, w stosunku do których firma Xylem Inc. posiada prawa autorskie.

### **Przejrzystość łańcucha dostaw**

W celu potwierdzenia zgodności z niniejszym Kodeksem etyki zawodowej wymagana jest przejrzystość łańcucha dostaw. W celu monitorowania przejrzystości, firma Xylem Inc. może zażądać dokumentacji, przeprowadzenia audytów na miejscu, przeglądania i zatwierdzania planów naprawczych oraz weryfikacji wdrożenia takiego planu.

### **Monitorowanie zgodności z przepisami**

Dostawca umożliwi firmie Xylem Inc. i/lub jej przedstawicielom lub agentom dostęp do swoich zakładów oraz całej właściwej dokumentacji związanej z produktami i usługami dostarczanymi firmie Xylem Inc. Dostawca razem z Xylem Inc. określi dogodną dla obu stron datę i godzinę takiej kontroli. Jednak w przypadku zaistnienia zagrożeń dla działalności firmy Xylem Inc. konieczne może być uzyskanie natychmiastowego dostępu do produktów, usług i powiązanej dokumentacji, a dostawca zapewni Xylem Inc. wymagany dostęp.

### **Zróżnicowanie dostawców**

Xylem Inc. docenia ogólnoswiatową i coraz bardziej zróżnicowaną arenę biznesową i zgadza się, że takie środowisko musi znaleźć odzwierciedlenie w naszych klientach, praktykach biznesowych i co najważniejsze w bazie naszych dostawców. Xylem Inc. oczekuje również, że dostawcy będą dbali o różnorodność w swojej codziennej działalności, w stosunku do swoich pracowników, a także w odniesieniu do decyzji dotyczących wyboru swoich dostawców i podwykonawców.

### **Nękanie**

Dostawcy muszą traktować wszystkich pracowników z szacunkiem i godnością. Nie mogą narażać pracowników na kary cielesne, nękanie lub wykorzystywanie fizyczne, seksualne, psychiczne lub słowne. Ponadto, dostawcy muszą zapewnić środowisko umożliwiające pracownikom zgłaszanie problemów bez obaw o odwet. W sytuacjach, w których pozwala na to prawo, dostawcy powinni wdrożyć system umożliwiający pracownikom anonimowe zgłaszanie swoich obaw.

### **Komunikacja**

Oczekuje się, że dostawcy będą pomagali firmie Xylem Inc. w egzekwowaniu niniejszego Kodeksu etyki zawodowej poprzez informowanie o jego zasadach swoich przełożonych, pracowników, podwykonawców i dostawców.

### **Prawa człowieka**

Partnerzy firmy Xylem Inc. muszą szanować prawa człowieka, świadomie i dobrowolnie nie pomagać w ich naruszaniu, nie mogą czerpać korzyści z nadużywania takich praw przez inne strony, ani zachowywać milczenia w sytuacji, gdy prawa takie będą łamane.

### **Kodeks etyki zawodowej Xylem Inc.**

Najnowszą wersję Kodeksu etyki zawodowej Xylem Inc. dostawcy mogą znaleźć na stronie:

[Xylem Code of Conduct](#)