

Corporate Responsibility

Xylem Inc. ombudsmannprogram for leverandører

Våre etiske retningslinjer ([Xylems etiske retningslinjer](#)) er de styrende prinsippene i Xylem Inc. De etiske retningslinjene gjelder også våre leverandører når de forhandler med Xylem Inc. Vi er opptatt av å drive vår virksomhet i henhold til de høyeste etiske standardene, behandle alle involverte med respekt, skape rettferdige arbeidsplasser og garantere at våre medarbeidere bidrar til å styrke og beskytte vårt omdømme som en god arbeidsgiver, en god forretningspartner og et godt samfunnsmedlem. Som sådan ønsker vi at våre leverandører frimodig skal stå frem og fortelle oss når de mener at vår oppførsel ikke er på linje med disse prinsippene.

Til dette formålet og for å støtte Xylem Inc. sine etiske retningslinjer for leverandører, presenterer vi Xylem Inc. sitt ombudsmannsprogram for leverandører. Dette er et program som er tilgjengelig for våre leverandører for at de skal kunne rapportere om bekymringer og spørsmål vedrørende Xylem Inc. sin etikk og etterlevelse i forretninger med leverandører.

Xylem Inc. sitt ombudsmannsprogram for leverandører benytter en uavhengig part – Xylem Integrity Line-hjelpelinje – slik at våre leverandører på en fortrolig måte kan ta opp problemer om etikk og etterlevelse. Representanter for Xylem Integrity Line-hjelpelinje vil videresende informasjonen fra leverandører til gjeldende ledelse i Xylem Inc. Tilgang til emner som er tatt opp er veldig begrenset, sikkert og, igjen, fortrolig.

Leverandører kan ta opp potensielle spørsmål globalt via telefon eller på nettet:

- Telefon:
 - Betjent 24 timer i døgnet, 7 dager i uken av operatører på mer enn 180 språk
 - 1-888-995-9870 i USA, og 1-605-275-8765 internasjonalt
- På nettet:
 - <http://integrity.xylem.com>
 - Spørsmålene vi bli sendt til Chief Ethics Officer (direktør for etikk)

Xylem Inc. er forpliktet til å videresende bekymringer som gjelder retningslinjene. På forhånd takk for ditt kontinuerlige engasjement for å drive forretninger med Xylem Inc. i samsvar med de høyeste etiske standardene. Vi oppfordrer deg til å bruke dette tilbakemeldingsverktøyet hvis du mener at det har vært en anledning hvor Xylem Inc. ikke har opptrådt riktig.

Xylem Inc. etiske retningslinjer for leverandører

Xylem Inc. betrakter samarbeidet med leverandører som en del av sin suksess, og streber derfor etter å opptre som et integrert lag. Valget av leverandør er ikke kun basert på kvaliteten og konkurransedyktigheten til deres produkter og tjenester, men også basert på deres tilslutning til sosiale, etiske og miljømessige prinsipper. Xylem Inc. sine etiske retningslinjer for leverandører hjelper oss med å velge ut forretningspartnere som følger prinsippene og forretningspraksis som er i tråd med verdiene til vårt selskap. Disse kravene gjelder også leverandører til Xylem Inc. globalt. Det forventes også at leverandørene er kjent med forretningspraksisen til sine forretningspartnere og underleverandører, og garanterer at de driver i henhold til disse etiske retningslinjene. Xylem Inc. kan avbryte sitt samarbeid med leverandører som ikke følger disse retningslinjene.

Generell kontraktsetikk

Leverandører må bruke lovlige forretningspraksiser og levere varer og tjenester i samsvar med gjeldende lover og kontraktsforpliktelser. Alle uttalelser, kommunikasjoner og fremstillinger gjort til Xylem Inc. må være nøyaktige og sannferdige.

Barnearbeid

I overensstemmelse med ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet (1998) vil leverandører ikke benytte barnearbeid ved levering av produkter eller tjenester til Xylem Inc. Dette inkluderer at leverandører selv eller leverandørers forretningspartnere og underleverandører ikke vil ansette arbeidstakere under 15 år, unntatt i de utviklingslandene der det er visse unntak til dette og en minstealder på 14 år kan brukes hvor økonomien og skoletilbud ikke er skikkelig utviklet.

Tvangsarbeid

Leverandører må ikke delta i menneskehandel, bruke tvangsarbeid, ufrivillig arbeidskraft eller slavearbeid, bestille materialer eller tjenester fra selskaper som bruker tvangsarbeid, ufrivillig arbeidskraft eller slavearbeid. De må kunne sertifisere at materialene brukt i sine produkter overholder landets gjeldende lover mot slaveri og menneskehandel.

Praksis for innleie og ansettelse

Leverandørers innleiepraksis må inkludere kontroll av arbeidstakernes juridiske rettighet til å arbeide i landet, og garantere at alle obligatoriske dokumenter, f.eks. arbeidstillatelse, er tilgjengelige. Det forventes at leverandører til Xylem Inc. fremmer mangfold og like rettigheter på sine arbeidsplasser. Leverandører må også forby diskriminering basert på rase, farge, kjønn, nasjonal opprinnelse, alder, funksjonshemming, fagforeningsmedlemskap, fødselspermisjon, seksuell legning eller sivilstand. Leverandørers arbeidstakere har fri organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger hvor dette er tillatt i henhold til lov.

Kompensasjon og arbeidstimer

Leverandører må følge gjeldende lover for lønn og arbeidstid og gjeldende regelverk for kompensasjon og arbeidstimer. Leverandører bør legge til rette for at overtidsarbeid begrenses til et nivå som sikrer et menneskelig og produktivt arbeidsmiljø.

Helse og sikkerhet

Leverandører må gi ansatte et sikkert og sunt arbeidsmiljø, og må garantere overensstemmelse med alle gjeldende lover og forskrifter om sikkerhet og helse. Leverandører bør ta proaktive tiltak for å hindre ulykker og yrkessykdommer ved f.eks. riktig helse- og sikkerhetsopplæring og risikovurdering for å gjenkjenne og håndtere helse- og sikkerhetsfarer. Prosedyrer for å rapportere og løse ulykker bør finnes. Leverandørers helse- og sikkerhetsprosedyrer må være i samsvar med de anvendbare kravene i OHSAS 18001, eller i tilsvarende standard.

Miljøet

Leverandører må utføre sine oppgaver i overensstemmelse med gjeldende miljølover og -bestemmelser, samt på en måte som reduserer miljøforurensingen, fremmer en effektiv bruk av naturressursene og beskytter miljøet (inkludert design, produksjon og EOL for produkter). Leverandører må garantere overensstemmelse med produktrelaterte krav, og kan pålegges å erklære materialinnholdet og opprinnelsen til produktene levert til Xylem Inc. Leverandørers miljøprosedyrer må oppfylle de anvendbare kravene i ISO 14001, eller i tilsvarende standard.

Konfliktmineraler og kjemikalier

Leverandører må garantere overensstemmelse med produktrelaterte krav, f.eks. REACH, RoHS eller konfliktmineraler, og kan pålegges å erklære materialinnholdet og opprinnelsen til produktene levert til Xylem Inc.

Urettmessige betalinger

Bestikkelse, betaling under bordet eller ulovlig provisjon er strengt forbudt. Dette forbudet gjelder selv når lokal lovgivning kan tillate slik aktivitet. Det er i enhver anledning strengt forbudt for ansatte, leverandører og agenter som handler på vegne av Xylem Inc., å tilby eller godta slike hensyn.

Konfidensiell informasjon

Leverandører må beskytte Xylem Inc.'s informasjon, elektroniske opplysninger og immaterielle eiendom eller Xylem Inc.'s teknologier på en sikker måte. Enhver overføring av konfidensiell informasjon må utføres på en måte som sikrer og beskytter immaterielle rettigheter til Xylem Inc. og leverandørene. Leverandører kan kun motta konfidensiell informasjon fra oss i henhold til en konfidensialitets- eller ikke-avsløring avtale, og må overholde sine forpliktelser om ikke å avsløre konfidensiell informasjon, ikke bruke informasjonen unntatt som tillatt av avtalen, og beskytte informasjonen mot misbruk eller uautorisert avsløring. Våre leverandører kan forvente seg en lignende beskyttelse av sin konfidensielle informasjon. Leverandører kan ikke bruke varemerke, bilder eller annet materiale som Xylem Inc. eier opphavsretten til hvis det ikke foreligger skriftlige godkjenninger.

Transparent forsyningskjede

Det er et krav om at forsyningskjeden er transparent for å bekrefte samsvar med disse etiske retningslinjene. For å overvåke dette kan Xylem Inc. kreve dokumentasjon, foreta revisjon på stedet, gjennomgå og godkjenne korrigerende handlingsplaner, og kontrollere gjennomføringen av korrigerende handling.

Samsvarskontroll

Leverandører bekrefter å gi Xylem Inc. og/eller representanter eller agenter for Xylem Inc. tilgang til sine anlegg og til alle relevante protokoller knyttet til produkter og tjenester som leveres til Xylem Inc. Leverandører og Xylem Inc. vil sammen bli enige om dato og tidspunkt for en slik adgang. Dersom det foreligger forretningsrisiko for Xylem Inc. kan det uansett kreve umiddelbar tilgang til produktene, tjenestene og tilhørende protokoller, og leverandører vil imøtekomme Xylem Inc. sitt krav om tilgang.

Leverandørmangfold

Xylem Inc. verdsetter det globale og stadig økende mangfoldet på forretningsfronten, og erkjenner at dette miljøet må gjenspeiles hos våre kunder, i forretningspraksiser, og spesielt, hos våre leverandører. Xylem Inc. forventer seg også at leverandører utøver mangfold i deres daglige forretninger, også når det kommer til deres ansatte samt i avgjørelsen av valg av forretningspartnere og underleverandører.

Trakassering

Leverandører må behandle alle arbeidstakere med respekt og verdighet. De må ikke utsette arbeidstakere for fysisk avstraffelse, psykisk, seksuell, psykologisk eller verbal trakassering eller overgrep. I tillegg må leverandører tilby et miljø hvor alle de ansatte kan ta opp spørsmål uten frykt for represalier. Hvor det er tillatt ved lov, bør leverandører ha et system som gjør det mulig for ansatte anonymt å rapportere sine bekymringer.

Kommunikasjon

Det forventes at leverandører bistår Xylem Inc. med å opprettholde de etiske retningslinjene for leverandører ved å informere ledere, ansatte, forretningspartnere og underleverandører om disse prinsippene.

Menneskerettigheter

Som partner til Xylem Inc. må du respektere menneskerettighetene og ikke frivillig eller bevisst delta i brudd på menneskerettighetene, dra fordeler av misbruk av menneskerettighetene begått av en tredjepart, eller tie om brudd på menneskerettighetene.

Xylem Inc. etiske retningslinjer

Leverandører finner den siste utgaven av Xylem Inc. etiske retningslinjer her:

[Xylem etiske retningslinjer](#)