

Corporate Responsibility

Xylem Inc. 공급업체 옴브즈맨 프로그램

Xylem Inc.의 기준 및 운영원칙은 우리의 윤리 헌장입니다([Xylem 윤리 헌장](#)). 윤리 헌장은 Xylem Inc.와 거래하는 모든 공급 기반에도 적용됩니다. 우리는 최고도의 윤리 기준에 따라 사업을 수행하고, 모든 고객을 존중 하며, 공정한 근무지를 만들고, 우리의 협력자들이 훌륭한 고용주, 사업 파트너 및 지역사회 구성원으로서의 우리의 명성을 강화하고 보호하기 위해 전념합니다. 이러한 이유로, 우리는 우리의 공급업체들이 우리의 운영 원칙에 부합되지 않게 행동한다고 느껴질 때 우리에게 편하게 말해 주기를 바랍니다.

이러한 목적 달성을 위해, 그리고 Xylem Inc. 공급업체 윤리 헌장을 뒷받침하기 위해, 우리는 우리가 공급업체들과 사업 거래를 할 때 Xylem Inc.의 윤리적 행동과 규정 준수 행동에 관한 우려사항과 문제점을 공급업체들이 신고할 수 있도록 Xylem Inc. 공급업체 옴브즈맨 프로그램을 마련하여 공표합니다.

Xylem Inc.의 공급업체 옴브즈맨 프로그램에서는 우리의 공급업체들에게 윤리 및 규정 준수 관련 우려사항을 제기할 때 믿을 만한 통로를 제공하기 위해서 제 3의 전문업체인 Xylem Integrity Line 를 채택하였습니다. 공급업체가 제공한 정보를 Xylem Integrity Line 담당자가 Xylem Inc.의 적절한 책임자에게 전달할 것입니다. 제기된 문제점에 대한 접근은 엄격히 제한되고, 보안이 유지되며, 또한 비밀이 보장됩니다.

공급업체는 전화나 온라인을 통해서 전세계적으로 잠재적인 문제점을 제기할 수 있습니다.

- 전화:
 - 180 개 이상의 언어로 담당자가 주 7 일, 하루 24 시간 응답
 - 미국에서는 1-888-995-9870 로, 해외에서는 1-605-275-8765 로 연결
- 온라인:
 - <http://integrity.xylem.com>
 - 제기된 문제점은 최고윤리책임자에게 전달될 것입니다.

Xylem Inc.는 윤리 헌장과 관련된 우려사항에 대처해야 할 의무감을 느끼고 있습니다. 최고도의 윤리 기준에 따라 Xylem Inc.와 사업을 수행하기 위해서 지속적으로 전념하고 있는 여러분에게 먼저 감사의 말씀을 전합니다. Xylem Inc.가 적절한 방식으로 행위하지 않고 있다고 여러분이 믿는 경우가 발생시, 이 피드백 프로그램을 적절히 이용하기를 권장합니다.

Xylem Inc. 공급업체 윤리 헌장

Xylem Inc.는 공급 체인과의 협력이 성공을 위한 필수적인 부분이라고 믿으며, 그에 따라 공급업체들과 통합된 팀으로서 운영하기 위해서 부단히 노력하고 있습니다. 공급업체의 선정은 그 제품과 서비스의 품질과 경쟁력 뿐만 아니라, 그들이 사회적, 윤리적 및 환경적 원칙을 준수하는 행위도 기본으로 합니다. Xylem Inc.의 공급업체 윤리 헌장은 우리가 이러한 원칙들과 우리 회사의 기업가치에 부합되어 업무 처리를 따르는 사업 파트너들을 선정하도록 돕습니다. 이 요건은 전세계적으로 Xylem Inc.의 공급업체들에게 적용됩니다. 우리의 공급업체들은 자신들의 공급업체와 하청업체들의 사업 실무도 숙지하고, 그들이 이 윤리 헌장에 따라서 철저히 운영 할 것을 기대합니다. Xylem Inc.는 이 윤리 헌장을 준수하지 않는 공급업체들과의 협력관계를 중단할 수도 있습니다.

일반적인 계약 윤리

공급업체는 반드시 적법한 사업 실무를 따르고, 모든 관련 법률과 계약상 의무를 준수하면서 상품과 서비스를 공급해야 합니다. Xylem Inc.에게 하는 모든 진술, 통신 및 확인은 정확하고 진실해야 합니다.

아동 노동

공급업체는 Xylem Inc.에게 제품과 서비스를 공급함에 있어서 국제노동기구의 1998 년 노동자기본권선언에 포함된 원칙들에 부합하여, 아동 노동을 고용해서는 안 됩니다. 여기에는 일정한 예외가 허용되는 개발도상국가들의 경우를 제외하고(경제 및 교육 시설이 충분히 개발되지 않은 국가의 경우에는 최저 연령으로 14 세가 적용됨), 공급업체나 공급업체의 하위 공급업체 또는 계약업체가 15 세 미만의 근로자를 고용해서는 안 된다는 것이 포함됩니다.

강제 노동

공급업체는 인신 매매에 관여해서는 안 되며, 강압적이거나 비자발적인 노동이나 강제 노동자를 사용해서는 안 되고, 강제적이거나 비자발적인 노동이나 강제 노동을 사용하는 회사들로부터 재료나 서비스를 구매해서는 안 됩니다. 공급업체는 그들의 제품에 포함된 재료가 그들이 사업을 수행하는 국가의 강제노동 금지 및 인신 매매 법률을 준수함을 증명할 수 있어야 합니다.

채용 및 고용 실무

공급업체의 채용 실무는 해당 국가에서 근로자의 적법한 노동기본권에 대한 확인을 포함하고, 취업 허가증 등 법령상 의무적인 모든 문서를 확실히 제공해야 합니다. Xylem Inc.의 공급업체는 그 근무지에서 다양성과 평등한 기회를 지지할 것이 요구됩니다. 공급업체는 인종, 피부색, 성별, 출신 국가, 연령, 장애, 노조 가입, 임신, 성적 기호 또는 혼인 상태에 기초하는 차별도 금지해야 합니다. 공급업체의 근로자들은 자신이 선택하는 노동조합에 가입할 자유가 있고, 현지 법률에서 해당 권리를 부여하는 경우에는 단체교섭의 자유를 갖습니다.

임금 및 근로시간

공급업체는 근로자의 임금과 근로시간에 적용되는 관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 공급업체는 인도적이고 생산적인 근로 환경을 보장하는 수준으로 초과근무시간을 제한하는 방식으로 운영해야 합니다.

보건 및 안전

공급업체는 근로자에게 안전하고 건강한 작업 환경을 제공해야 하고, 관련되는 모든 보건 및 안전 법률과 규정을 확실히 준수해야 합니다. 공급업체는 적절한 보건 및 안전 교육과 보건 및 안전 위험을 확인하고 관리하기 위한 위험 평가 등을 포함해서, 사고와 직업병 방지를 위한 선제적 조치를 취해야 합니다. 사고 보고 및 해결을 위한 절차도 구비해야 합니다. 공급업체는 OHSAS 18001 또는 이와 동등한 기준의 관련 요건에 따라 보건 및 안전 절차를 구비해야 합니다.

환경

공급업체는 관련된 모든 법률 및 규정을 확실히 준수하고, 환경 오염을 최소화하며, 자연 자원의 효율적 이용을 증진하고, 환경을 보호하는 방식(제품의 설계, 제조 및 수명 포함)으로 사업을 운영해야 합니다. 공급업체는 제품 관련 요건을 확실히 준수해야 하며, Xylem Inc.에게 인도하는 제품의 원재료 내용과 원산지를 밝히도록 요구 받을 수도 있습니다. 공급업체는 OHSAS 18001 또는 이와 동등한 기준의 관련 요건에 따라 환경 절차를 구비해야 합니다.

분쟁 광물 및 화학 물질

공급업체는 REACH, RoHS 또는 분쟁 광물 등 제품 관련 요건을 확실히 준수해야 하며, Xylem Inc.에게 인도하는 제품의 원재료 내용과 원산지를 밝히도록 요구 받을 수도 있습니다.

부적절한 지급

뇌물, 리베이트 및 이와 유사한 지급은 엄격히 금지됩니다. 이러한 금지는 현지 법률이 해당 행위를 허용하는 경우에도 마찬가지로 적용됩니다. Xylem Inc.를 위해서 활동하는 임직원, 공급업체 및 대리인은 어떠한 상황 하에서도 이러한 대가를 제안하거나 수락하는 것이 엄격히 금지됩니다.

비밀정보

공급업체는 적절한 보안조치를 통해서 모든 Xylem Inc. 정보, 전자적 데이터 및 지적 재산이나 Xylem Inc. 기술을 보호해야 합니다. 비밀정보전달은 Xylem Inc.와 그 공급업체들의 지적재산권을 안전하게 보호하는 방식으로 이루어져야 합니다. 공급업체는 오로지 비밀유지 또는 비공개 계약에 의해서 허용된 바에 따라서만 우리의 비밀정보를 수령할 수 있으며, 비밀정보를 공개하지 않고, 계약상 허용된 경우를 제외하는 정보를 사용하지 않으며, 부정 사용이나 권한 없는 공개로부터 정보를 보호해야 하는 의무를 반드시 준수해야 합니다. 공급업체들은 Xylem Inc.에게 권한이 부여되는 경우에 Xylem Inc.도 그들의 비밀정보를 마찬가지로 보호할 것입니다. 공급업체는 명백히 허용된 경우가 아닌 한, Xylem Inc.의 상표, 이미지 또는 그 밖에 Xylem Inc.가 저작권을 소유하는 자료를 사용해서는 안 됩니다.

공급 체인 투명성

이 윤리 현장에 대한 준수를 확실히 하기 위해서는 공급 체인의 투명성이 요구됩니다. 이를 모니터링하기 위해서, Xylem Inc.는 문서 자료를 요청하고, 현장 감사를 수행하며, 시정조치 계획을 검토하고 승인하며, 시정조치의 시행을 확인할 수 있습니다.

규정 준수 모니터링

공급업체는 Xylem Inc. 및 또는 그 담당자나 대리인이 Xylem Inc.에게 공급되는 제품 및 서비스와 연관되는 공급업체의 시설과 모든 관련 기록을 살펴볼 수 있도록 허용해야 합니다. 이를 위해 공급업체와 Xylem Inc.는 상호 합의 가능한 방문 일자와 시간을 정합니다. 하지만, Xylem Inc.의 사업에 대한 위험이 존재하는 경우에는 제품, 서비스 및 연관 기록에 대한 즉각적인 접근이 필요할 수도 있으며, 공급자는 요구에 따라 Xylem Inc.의 방문을 수용하도록 합니다.

공급업체 다양성

Xylem Inc.는 전세계적으로 갈수록 늘어가는 다양한 사업 영역을 높이 평가하며, 우리가 우리의 고객들, 사업 실무, 그리고 특히 현저하게 우리의 공급업체들에 대해 이러한 환경을 반영해야

한다고 인식하고 있습니다. Xylem Inc.는 우리의 공급업체들도 그들의 직원에 대해서는 물론 그들의 공급업체들과 하청업체들을 선정하려고 결정할 때 일상 사업에 있어서의 다양성을 반영할 것으로 기대합니다.

괴롭힘

공급업체는 모든 근로자를 존중과 존엄을 가지고 대우해야 합니다. 공급업체는 근로자에게 체벌을 가하거나, 육체적, 성적, 심리적 또는 언어적 괴롭힘이나 학대를 해서는 안 됩니다. 추가로, 공급업체는 임직원들이 보복의 두려움 없이 우려사항을 제기할 수 있는 환경을 제공해야 합니다. 법률상 허용되는 경우, 공급업체는 임직원들이 그들의 우려사항을 익명으로 신고할 수 있는 시스템을 구비해야 합니다.

의견교환

공급업체들은 이 공급업체 윤리 헌장의 원칙을 그들의 감독자, 임직원, 하청업체 및 공급업체에게 전달함으로써 Xylem Inc.가 이 준칙을 시행하는 것을 지원할 것이 기대됩니다.

인권보호

Xylem Inc.의 파트너 업체로서, 여러분은 인권을 존중해야 하고, 고의적으로나 의식적으로 인권 침해를 돕거나 타인이 범하는 인권 남용으로부터 혜택을 받아서는 안 되며, 인권 침해가 범해질 때 침묵해서도 안 됩니다.

Xylem Inc. 윤리 헌장

공급업체는 여기에서 Xylem Inc. 윤리 헌장의 최신버전을 확인할 수 있습니다.

[Xylem 윤리 헌장](#)