

# Corporate Responsibility

## Xylem Inc.:n toimittajien Ombudsperson ohjelma

Xylem Inc.:n toimintaa ohjaavina periaatteina toimivat yhtiömme menettelysäännöt ([Xylemin menettelysäännöt](#)). Menettelysäännöt koskevat myös Xylem Inc.:n kanssa asioivaa tavaran- ja palveluntoimittajaketjua. Olemme sitoutuneet liiketoiminnassamme erittäin tiukkoihin eettisiin vaatimuksiin: suhtaudumme kaikkiin toimijoihin kunnioittavasti, vaalimme oikeudenmukaisuutta työpaikoilla ja huolehdimme siitä, että työntekijämme vahvistavat ja suojelevat mainettamme erinomaisena työnantajana, liikekumppanina ja yhteisön jäsenenä. Siksi haluamme, että tavaran- ja palveluntoimittajamme kykenevät kertomaan meille avoimesti, jos he uskovat meidän toimivan vastoin periaatteitamme.

Tätä varten ja Xylem Inc.:n menettelysääntöjen tueksi otamme nyt käyttöön Xylem Inc.:n tavaran- ja palveluntoimittajien Ombudsperson ohjelman, jonka avulla tavaran- ja palveluntoimittajamme pystyvät vastedes ilmoittamaan huolistaan ja ongelmistaan, jotka koskevat Xylem Inc.:n etiikkaan ja sääntöjenmukaisuuteen liittyvää käyttäytymistä tavaran- ja palveluntoimittajia kohtaan.

Xylem Inc.:n tavaran- ja palveluntoimittajien Ombudsperson ohjelmassa ulkopuolinen kumppani – Xylem Integrity Line – tarjoaa toimittajillemme luottamuksellisen väylän saattaa tietoomme etiikkaan ja sääntöjenmukaisuuteen liittyviä asioita. Xylem Integrity Linein edustajat välittävät tavaran- ja palveluntoimittajien ilmoittamat tiedot Xylem Inc.:n asianomaiselle johtoryhmälle. Tietojen saanti esiin otetuista ongelmista on tarkasti rajattua, suojattua ja luottamuksellista.

Tavaran- ja palveluntoimittajat voivat ottaa esiin ongelma-alueita kaikkialla maailmassa puhelimitse tai verkossa:

- Puhelin:
  - Toimihenkilömme vastaavat puheluihin 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa yli 180 kielellä
  - Yhdysvalloista soittaessa numerossa 1-888-995-9870, muualta 1-503-619-1880
- Verkossa:
  - <http://integrity.xylem.com>
  - Ilmoitukset toimitetaan etiikasta vastaavalle päällikölle.

Xylem Inc. katsoo velvollisuudekseen reagoida sääntöjä koskeviin ongelmiin. Kiitämme jo etukäteen pysyvistä sitoutumisestanne toimintaan Xylem Inc.:n liikekumppanina erittäin tiukkojen eettisten vaatimusten mukaisesti. Kannustamme teitä käyttämään tätä palauteväylää tarvittaessa, mikäli katsotte, ettei Xylem Inc. ole toiminut asianmukaisesti.

## **Xylem Inc.:n tavaran- ja palveluntoimittajien menettelysäännöt**

Xylem Inc. katsoo, että yhteistoiminta toimitusketjun kanssa on erottamaton osa yhtiön menestystä, ja siksi se pyrkii toimimaan integroituna tiiminä tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien kanssa. Toimittajien valinta perustuu paitsi tuotteiden ja palvelujen laatuun ja kilpailukykyyn myös siihen, että toimittajat noudattavat sosiaalisia, eettisiä ja ympäristöä koskevia periaatteita. Xylem Inc.:n tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien menettelysäännöt auttavat meitä valikoimaan sellaiset liikekumppanit, jotka noudattavat näitä periaatteita ja yhtiömme arvojen mukaisia liiketoimintakäytäntöjä. Vaatimukset koskevat Xylem Inc.:n tavarantoimittajia maailmanlaajuisesti. Lisäksi tavarantoimittajien oletetaan tuntevan omien toimittajien ja alihankkijoidensa liiketoimintakäytännöt ja varmistavan, että nämäkin toimivat menettelysääntöjen mukaisesti. Xylem Inc. voi katkaista liikesuhteensa menettelysääntöjä laiminlyöviin tavarantoimittajiin.

### **Yleinen sopimusetiikka**

Toimittajien on käytettävä lainmukaisia liiketoimintakäytäntöjä ja tarjottava tuotteensa ja palvelunsa kaikkia niihin sovellettavia lakeja ja sopimusvelvoitteita noudattaen. Kaikkien Xylem Inc.:lle annettujen ilmoitusten, viestien ja esittelyjen on oltava tarkkoja ja totuudenmukaisia.

### **Lapsityövoima**

Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän peruseriaateista ja -oikeuksista vuonna 1998 antaman julistuksen mukaisesti toimittaja ei saa käyttää lapsityövoimaa tarjotessaan tuotteita tai palveluja Xylem Inc.:lle. Tämä tarkoittaa, etteivät toimittajat, niiden alihankkijat tai urakoitsijat käytä alle 15-vuotiaita työntekijöitä paitsi kehitysmaissa, joissa voidaan tietyn poikkeuksen soveltaa 14 vuoden vähimmäisikärajaa, mikäli taloudelliset ja koulutukselliset järjestelyt eivät ole riittävän kehittyneet.

### **Pakkotyö**

Toimittaja ei saa olla osallisena ihmiskuljetuksessa, käyttää pakko-, orja- tai vastentahtoista työvoimaa eikä hankkia materiaaleja tai palveluja yrityksiltä, jotka käyttävät pakko-, orja- tai vastentahtoista työvoimaa. Toimittajan on kyettävä todistamaan, että sen tuotteisiin käytetyt materiaalit täyttävät niissä maissa, joissa ne harjoittavat liiketoimintaa, voimassa olevan orjatyövoimaa ja ihmisten salakuljetusta koskevan lainsäädännön.

### **Työhönotto- ja työllistämismenettelyt**

Toimittajien työhönottomenettelyissä on tarkistettava, että työntekijöillä on lakisääteinen oikeus työskennellä kyseisessä maassa, ja varmistettava, että kaikki pakolliset asiakirjat, kuten työluvut, ovat saatavissa. Xylem Inc.:n toimittajien odotetaan tukevan monimuotoisuutta ja yhtäläisiä mahdollisuuksia työpaikoillaan. Toimittajien on niin ikään kiellettävä rotuun, ihonväriin, sukupuoleen, etniseen alkuperään, ikään, vammaan, ammattiliiton jäsenyyteen, äitiyteen, sukupuoliseen suuntautumiseen tai siviilisäätyn perustuva syrjintä. Toimittajien työntekijät voivat vapaasti liittyä valitsemiinsa järjestöihin ja heillä on oikeus keskitettyyn sopimiseen, mikäli laissa säädetään tällaisista oikeuksista.

## Korvaus ja työaika

Toimittajien on noudatettava kulloinkin sovellettavia palkka- ja työaikalakeja ja -asetuksia, joilla säännellään työntekijöiden saamaa korvausta ja työaika. Toimittajien on järjestettävä toimintansa niin, että ylityön määrä rajoittuu inhimillisen ja tuottavan työympäristön edellyttämälle tasolle.

## Työterveys ja -turvallisuus

Toimittajien on tarjottava työntekijöille turvallinen ja terveellinen työympäristö sekä varmistettava, että ryhdyttävä ennakoiviin toimiin työtapaturmien ja ammattitautien ehkäisemiseksi, esimerkiksi asianmukainen työterveys- ja työturvallisuuskoulutus ja riskinarviointi, joilla tunnistetaan ja hallitaan terveys- ja turvallisuusriskit. **Käytössä on oltava menettelyt poikkeustilanteiden raportoimiseksi ja ratkaisemiseksi. Toimittajilla on oltava OHSAS 18001:n tai vastaavan standardin asianmukaiset vaatimukset täyttävät työterveys- ja työturvallisuusmenettelyt.**

## Ympäristö

Toimittajien on harjoitettava liiketoimintaansa niin, että ne varmasti täyttävät kaikki sovellettavat ympäristöä koskevat lait ja asetukset ja minimoivat ympäristön saastumisen, edistävät luonnonvarojen tehokasta käyttöä ja suojelevat ympäristöä (tuotteiden suunnittelu, valmistus ja käyttöön päätyminen mukaan luettuina). **Toimittajan on varmistettava tuotekohtaisten vaatimusten mukaisuus, ja sitä voidaan vaatia ilmoittamaan Xylemille toimitettujen tuotteiden materiaalisältö ja alkuperä. Toimittajilla on oltava ISO 14001:n tai vastaavan standardin asianmukaiset vaatimukset täyttävät ympäristömenettelyt.**

## Konfliktialueen mineraalit ja kemikaalit

Toimittajan on varmistettava tuotekohtaisten vaatimusten mukaisuus, esimerkiksi REACH-, RoHS- ja konfliktialueen mineraalilainsäädäntö, ja toimittajaa voidaan vaatia ilmoittamaan Xylemille toimitettujen tuotteiden materiaalisältö ja alkuperä.

## Epäasianmukaiset maksut

Lahjukset, kynnyksrahat ja muut vastaavat maksut on ehdottomasti kielletty. Kielto on voimassa silloinkin, kun paikalliset lait sallivat tällaisen toiminnan. Xylem Inc.:n puolesta toimivat työntekijät, tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat sekä asiamiehet eivät saa tarjota tai vastaanottaa tällaisia huomionosoituksia missään olosuhteissa.

## Luottamukselliset tiedot

Tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien on suojattava kaikkia Xylem Inc.:n tietoja, elektronista dataa, teollis- ja tekijänoikeuksia sekä Xylem Inc.:n teknologiaa asianmukaisin suojatoimin. Luottamuksellisten tietojen mahdollisen siirron on tapahduttava Xylem Inc.:n ja sen toimittajien teollis- ja tekijänoikeudet turvaavalla ja suojaavalla tavalla. Toimittajat saavat haltuunsa meiltä luottamuksellista tietoa ainoastaan salassapito- tai luovuttamiskieltosopimuksen nojalla, ja niiden on noudatettava velvoitteitaan, joiden mukaan ne eivät saa paljastaa muille luottamuksellisia tietoja, ne saavat käyttää tietoja yksinomaan sopimuksessa sallitulla tavalla ja niiden on suojattava tiedot väärinkäytöltä ja luvottomalta luovutukselta. Tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat voivat vaatia, että Xylem Inc. suojaa niiden luottamukselliset tiedot vastaavasti, mikäli Xylem Inc.:llä on niihin pääsy. Tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat eivät saa käyttää Xylem Inc.:n tavaramerkkiä, kuvia tai muita aineistoja, joiden tekijänoikeus kuuluu Xylem Inc.:lle, ellei tätä ole nimenomaisesti sallittu.

## **Toimitusketjun läpinäkyvyys**

Toimitusketjun läpinäkyvyys on edellytys näiden menettelysääntöjen vaatimusten täyttymiselle. Xylem Inc. voi asian valvomiseksi pyytää asiakirjoja, suorittaa paikallisia auditointeja, arvioida ja hyväksyä korjaavia toimintasuunnitelmia ja tarkistaa korjaavien toimien toteutuksen.

## **Vaatimustenmukaisuuden valvonta**

Tavarantoimittaja tai palveluntoimittaja sallii Xylem Inc.:lle ja/tai sen edustajille tai asiamiehille pääsyn toimitiloihinsa ja kaikkiin Xylem Inc.:lle toimitettuihin tuotteisiin ja palveluihin liittyviin asianmukaisiin kirjauksiin ja tallenteisiin. Tavarantoimittaja ja Xylem Inc. sopivat kummallekin sopivasta käyntipäivästä ja kellonajasta. Xylem Inc.:n liiketoiminnalle aiheutuvat riskit voivat edellyttää lisäksi välitöntä pääsyä tuotteisiin, palveluihin ja niihin liittyviin kirjauksiin ja tallenteisiin, jolloin toimittaja myöntää pääsyn Xylem Inc.:lle tarpeen mukaan.

## **Toimittajien monimuotoisuus**

Xylem Inc. arvostaa maailmanlaajuista ja jatkuvasti monimuotoisempaa liiketoimintaympäristöä ja hyväksyy, että meidän on kuvastettava kyseistä ympäristöä asiakkaissamme, liiketoimintakäytännöissämme ja erityisesti tavarantoimittaja- ja palveluntoimittajissamme. Xylem Inc. odottaa, että myös sen tavarantoimittajat toimivat monimuotoisesti päivittäisessä liiketoiminnassaan sekä työntekijöiden että sen suhteen, miten ne päättävät omien toimittajiensa ja alihankkijoidensa valinnasta.

## **Häirintä**

Tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien on kohdeltava kaikkia työntekijöitä kunnioittavasti ja ihmisarvoisesti. Ne eivät saa kohdistaa työntekijöihin ruumiillista rangaistusta, fyysistä, seksuaalista, psykologista tai sanallista häirintää tai loukkaavaa puhetta. Lisäksi tavarantoimittajien on tarjottava ympäristö, jossa työntekijät voivat ottaa esiin huolenaiheita ilman pelkoa kostotoimista. Tavarantoimittajilla on lain sallimissa rajoissa oltava järjestelmä, jonka avulla työntekijät pystyvät ilmoittamaan huolenaiheistaan nimettöminä.

## **Viestintä**

Tavarantoimittajien odotetaan avustavan Xylem Inc.:tä tavarantoimittaja- ja palveluntoimittajien menettelysääntöjen valvonnassa tiedottamalla sääntöjen periaatteista esimiehilleen, työntekijöilleen, alihankkijoilleen ja toimittajilleen.

## **Ihmisoikeudet**

Xylem Inc.:n kumppanina tavarantoimittajan on kunnioitettava ihmisoikeuksia, eikä se saa tarkoituksellisesti tai tietoisesti olla osallisena ihmisoikeuksien loukkauksessa eikä hyötyä ihmisoikeuksien loukkauksista, joihin muu sopimuspuoli on syyllistynyt, eikä myöskään jättää ilmoittamatta ihmisoikeuksien loukkauksista.

## **Xylem Inc.:n menettelysäännöt**

Xylem Inc.:n menettelysääntöjen uusin painos on palvelun- tai palveluntoimittajien luettavissa täältä:

[Xylemin menettelysäännöt](#)