

# Corporate Responsibility

## **Xylem Inc. Ombudsmanprogramma voor leveranciers.**

Het richtlijnprincipe bij Xylem Inc. is onze gedragscode ([de Xylem gedragscode](#)). De gedragscode geldt ook voor onze leveranciers bij hun zaken met Xylem Inc. Het is ons streven om zaken te doen volgens de hoogste ethische normen, alle klanten met respect te behandelen, eerlijkheid op de werkplek te creëren en ervoor te zorgen dat onze collega's ons helpen bij het versterken en beschermen van onze reputatie als werkgever, zakenpartner en lid van de gemeenschap. Daarom willen we dat onze leveranciers er geen moeite mee hebben om het tegen ons te zeggen als wij volgens hen niet volgens deze principes handelen.

Met dat doel voor ogen en ter ondersteuning van onze Xylem Inc. gedragscode voor leveranciers, kondigen we nu het Xylem Inc. ombudsmanprogramma voor leveranciers aan. Dit is een programma voor onze leveranciers waarmee zij het kunnen melden als er bij onze zakelijke betrekkingen met leveranciers mogelijke kwesties of problemen bestaan in verband met het ethische gedrag en de naleving van de regels door Xylem Inc.

Het ombudsmanprogramma voor leveranciers van Xylem Inc. gebruikt een extern bureau – Xylem Integrity Line. Dit biedt onze leveranciers een vertrouwelijk traject voor het naar voren brengen van mogelijke kwesties in verband met ethiek en naleving van de voorschriften. Medewerkers van Xylem Integrity Line geven de door leveranciers verschaft informatie door aan het desbetreffende hogere management bij Xylem Inc. Toegang tot de naar voren gebrachte kwesties is sterk beperkt, beveiligd en ook hier vertrouwelijk.

De leveranciers kunnen over de hele wereld telefonisch of online potentiële problemen naar voren brengen:

- Telefonisch:
  - 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbare medewerkers, en in 180 talen
  - 1-888-995-9870 in de V.S.; 1-605-275-8765 internationaal
- Online:
  - <http://integrity.xylem.com>
  - Problemen worden doorgestuurd aan de Chief Ethics Officer

Xylem Inc. voelt zich verplicht mogelijke problemen in verband met de gedragscode aan te pakken. Bij voorbaat dank voor uw voortdurende inzet om volgens de hoogste ethische normen met Xylem Inc. zaken te doen. We hopen echt dat u gebruik maakt van dit feedback-programma als Xylem Inc. op een bepaald moment volgens u niet op de juiste manier heeft gehandeld.

## **Xylem Inc. gedragscode voor leveranciers**

Xylem Inc. beschouwt de samenwerking met de leverketen als een integraal onderdeel van zijn succes en streeft er daarom naar het vormen van een geïntegreerd samenwerkingsteam met zijn leveranciers. De selectie van leveranciers is niet alleen gebaseerd op de kwaliteit en de concurrentiekracht van hun producten en diensten, maar ook op hun naleving van maatschappelijke, ethische en ecologische principes. De gedragscode voor leveranciers van Xylem Inc. helpt ons bij de selectie van zakenpartners die deze principes volgen en die zaken doen op een manier die correspondeert met de waarden van ons bedrijf. Deze vereisten gelden voor leveranciers van Xylem Inc. over de hele wereld. We verwachten ook dat onze leveranciers op de hoogte zijn van de zakelijke praktijken van hun toeleveringsbedrijven en er zeker van zijn dat deze overeenkomstig deze gedragscode werken. Xylem Inc. kan de relatie beëindigen als leveranciers zich niet aan deze gedragscode houden.

### **Algemene ethiek bij contracten**

Leveranciers moeten zaken doen op de wettelijk toegestane manier, en hun goederen en dienstverlening leveren met inachtneming van alle geldende wetten en contractuele verplichtingen. Alle verklaringen, communicaties en bevestigingen aan Xylem Inc. moeten nauwkeurig en waarheidsgetrouw zijn.

### **Kinderarbeid**

De leverancier zal, overeenkomstig de principes in de verklaring over de fundamentele principes en rechten bij het werk van de Internationale Arbeidsorganisatie van 1998, geen gebruik maken van kinderarbeid bij het leveren van producten of diensten aan Xylem Inc. Dit betekent ook dat de leverancier of diens toeleveringsbedrijven geen werknemers in dienst hebben die jonger zijn dan 15 jaar, behalve in die ontwikkelingslanden waar bepaalde uitzonderingen bestaan en waar dan mogelijk een minimumleeftijd van 14 jaar geldt, als de economie en onderwijsfaciliteiten nog onvoldoende zijn ontwikkeld.

### **Dwangarbeid**

De leverancier mag niet deelnemen aan mensenhandel; mag geen dwangarbeid, onvrijwillige arbeid of slavenarbeid gebruiken; en ook geen materiaal of diensten afnemen van bedrijven die dwangarbeid, onvrijwillige arbeid of slavenarbeid gebruiken. Ze moeten kunnen certificeren dat de in hun producten gebruikte materialen voldoen aan de wetten voor slavenarbeid en mensenhandel van het land of de landen waarin zij werken.

### **Methoden voor het aannemen van personeel en dienstverband**

De leveranciers moeten bij het aannemen van personeel verifiëren of de medewerkers wettelijk het recht hebben om in het land te werken en ervoor zorgen dat alle verplichte documenten, zoals werkvergunningen, beschikbaar zijn. Xylem Inc. Van de leveranciers wordt verwacht dat zij op hun werklocatie diversiteit en gelijke kansen ondersteunen. Leveranciers moeten ook

discriminatie verbieden op basis van ras, kleur, geslacht, land van afkomst, leeftijd, arbeidsongeschiktheid, religie, lidmaatschap van een vakbond, moederschap, seksuele oriëntatie of burgerlijke staat. De medewerkers van de leveranciers zijn vrij om lid te worden van verenigingen van hun keuze en hebben de vrijheid om collectief te onderhandelen wanneer de nationale wetten dergelijke rechten verschaffen.

### **Compensatie en werkuren**

Leveranciers moeten voldoen aan de geldende wetten en regelgeving voor lonen en werkuren voor de werknemer. Leveranciers dienen zodanig zaken te doen dat overuren worden beperkt tot een niveau dat een humane en productieve werkomgeving waarborgt.

### **Gezondheid en veiligheid**

Leveranciers moeten hun werknemers een veilige en gezonde werkomgeving verschaffen en moeten zorgen dat alle geldende wetten en regelgeving voor gezondheid en veiligheid in acht worden genomen. Leveranciers dienen pro-actief maatregelen te nemen ter ondersteuning van de preventie van ongelukken en beroepsziekten, zoals het verschaffen van gerichte gezondheids- en veiligheidstraining en een risicobepaling voor het vaststellen en controleren van gevaren voor de gezondheid en veiligheid. Er moeten procedures worden gehanteerd voor het melden en oplossen van incidenten. Leveranciers moeten procedures hanteren voor de gezondheid en veiligheid in overeenstemming met de geldende elementen in OHSAS 18001 of een gelijkwaardige norm.

### **Milieu**

De bedrijfsvoering van de leveranciers moet zodanig zijn dat deze inachtneming waarborgt van alle geldende ecologische wetten en regelgeving en dat milieuvervuiling tot een minimum wordt beperkt en dat een efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen en bescherming van het milieu worden bevorderd (inclusief ontwerp, fabricage en het einde van de levenscyclus voor producten). De leverancier moet de inachtneming van de productgerelateerde vereisten waarborgen en kan verplicht worden de materiaalinhoud en herkomst van de aan Xylem Inc. geleverde producten te bewijzen. Leveranciers moeten ecologische procedures hanteren in overeenstemming met de geldende elementen in ISO14001 of een gelijkwaardige norm.

### **Conflictmineralen en chemische stoffen**

De leverancier moet de inachtneming van de productgerelateerde vereisten waarborgen, zoals REACH, RoHS of conflictmineralen, en kan verplicht worden de materiaalinhoud en herkomst van de aan Xylem Inc. geleverde producten te bewijzen.

### **Onterechte betalingen**

Steekpenningen, smeergeld en soortgelijke betalingen zijn streng verboden. Dit verbod geldt ook wanneer de nationale wetten dergelijke activiteiten mogelijk toestaan. Het is werknemers, leveranciers en tussenpersonen die ten behoeve van Xylem Inc. handelen, in alle omstandigheden streng verboden om dergelijke vergoedingen aan te bieden of aan te nemen.

## **Vertrouwelijke informatie**

Leveranciers moeten alle informatie, elektronische gegevens en intellectuele eigendom van Xylem Inc. evenals de technologie van Xylem Inc. met gerichte maatregelen beschermen. Elke overdracht van vertrouwelijke informatie moet plaatsvinden op een wijze die de intellectuele eigendomsrechten van Xylem Inc. en zijn leveranciers beveiligd en beschermt. Leveranciers mogen onze vertrouwelijke informatie uitsluitend ontvangen als zij geautoriseerd zijn door een geheimhoudings- of niet-openbaarmakingsovereenkomst en moeten voldoen aan hun verplichtingen tot niet-bekendmaking van de vertrouwelijke informatie, tot het niet gebruiken van de informatie, behalve als dat in de overeenkomst is toegestaan en tot beschermen van de informatie tegen verkeerd gebruik of ongeoorloofde bekendmaking. Onze leveranciers kunnen van Xylem Inc. verwachten dat wij op overeenkomstige wijze hun vertrouwelijke informatie beschermen wanneer Xylem Inc. autorisatie heeft ontvangen. Leveranciers mogen de handelsmerkaafbeeldingen of ander materiaal waarvoor Xylem Inc. het copyright bezit, niet gebruiken, tenzij zij daar uitdrukkelijk voor geautoriseerd zijn.

## **Transparantie van de leverketen**

Transparantie van de leverketen is vereist ter bevestiging van de inachtneming van deze gedragscode. Om dit te bewaken kan Xylem Inc. vragen om documentatie, interne controles uitvoeren, plannen voor corrigerende maatregelen beoordelen en goedkeuren en de implementatie van corrigerende maatregelen verifiëren.

## **Bewaking van naleving van de regelgeving**

De leverancier geeft Xylem Inc. en/of zijn vertegenwoordigers of tussenpersonen toegang tot zijn faciliteiten en alle relevante administratie in verband met de aan Xylem Inc. geleverde producten en diensten. De leverancier en Xylem Inc. bepalen een wederzijds geschikte datum en tijd voor toegang. Risico's voor het bedrijf van Xylem Inc. kunnen echter onmiddellijke toegang tot de producten, diensten en desbetreffende administratie vereisen, en de leverancier verleent Xylem Inc. dan de verlangde toegang.

## **Verscheidenheid in leveranciers**

Xylem Inc. waardeert de steeds grotere en mondiale verscheidenheid in de zakenwereld en onderkent dat die omgeving terug te vinden moet zijn in onze klanten, zakelijke methoden en vooral ook in onze leveranciers. Xylem Inc. verwacht ook dat zijn leveranciers een grote verscheidenheid hanteren in hun dagelijkse bedrijfsvoering wat betreft hun werknemers evenals hun beslissingen bij het selecteren van hun toeleveringsbedrijven.

## **Lastigvallen**

Leveranciers moeten alle medewerkers met respect behandelen en in hun waarde laten. Zij mogen hun medewerkers niet onderwerpen aan lijfstraffen, en mogen hen niet fysiek, seksueel, psychologisch of verbaal lastig vallen of mishandelen. Bovendien moeten de leveranciers een omgeving verschaffen waarin de werknemers zonder angst voor wraakneming mogelijke problemen naar voren kunnen brengen. Waar dit bij de wet is toegestaan, dienen de leveranciers een systeem te hanteren waarmee werknemers anoniem hun mogelijke problemen kunnen melden.

## **Communicatie**

Van de leveranciers wordt verwacht dat zij Xylem Inc. hun medewerking verlenen bij het handhaven van deze gedragscode voor leveranciers door de principes daarin door te geven aan hun supervisors, werknemers en toeleveringsbedrijven.

## **Mensenrechten**

Als partner van Xylem Inc. moet u de mensenrechten respecteren en niet gewillig of bewust helpen bij overtreding van de mensenrechten; u mag ook niet profiteren van misbruik van de mensenrechten door derden, en ook niet zwijgen wanneer de mensenrechten worden overtreden.

## **Xylem Inc. gedragscode**

Leveranciers kunnen de nieuwste versie van de Xylem Inc. gedragscode hier vinden:

[Xylem Gedragscode](#)