

# Corporate Responsibility

## Xylem Inc. ombudsmandsprogram for leverandører

Det vejledende princip hos Xylem Inc. er vores adfærdskodeks ([Xylem Code of Conduct](#)). Adfærdskodekset vedrører ligeledes vores leverandørbase i deres handel med Xylem Inc. Vi har forpligtiget os til at lave forretninger i overensstemmelse med de højeste etiske standarder, idet vi behandler alle vælgere med respekt, skaber fair arbejdspladser og sikrer at vores kolleger hjælper os med at styrke og beskytte vores omdømme som en fremragende arbejdsgiver, forretningspartner og medlem af samfundet. Som et resultat heraf ønsker vi, at vores leverandører skal fortælle os, hvis de synes, at vi ikke lever op til disse standarder.

For at opfylde disse forventninger og som en støtte til vores Xylem Inc. adfærdskodeks for leverandører, offentliggør vi Xylem Inc. leverandør ombudsmand programmet, som er et program der står til rådighed for vores leverandører, hvis de vil rapportere etiske overholdelsesproblemer i vores samarbejde.

Xylem Inc.'s leverandør ombudsmandsprogrammet anvender en tredjepart - Xylem Integrity Line - til at give vores leverandører en fortrolig rapporteringskanal i forbindelse med etiske overholdelsesproblemer og bekymringer. Repræsentanter fra Xylem Integrity Line vil videregive oplysninger fra leverandørerne til den rette vedkommende blandt lederne hos Xylem Inc. Tilgangen til oplysningerne er stærkt begrænset, sikker og helt fortrolig.

Leverandører kan rapportere potentielle problemer globalt via telefon eller online:

- Telefon:
  - Døgnbetjent alle ugens 7 dage af en person på over 180 sprog
  - 1-888-995-9870 i USA; 1-605-275-8765 internationalt
- Online:
  - <http://integrity.xylem.com>
  - Problemer vil blive sendt til Chief Ethics Officer

Xylem Inc. føler et behov for at behandle koderelaterede spørgsmål. På forhånd tak for jeres konstante forpligtelse i relation til at lave forretninger med Xylem Inc. i overensstemmelse med de højeste etiske standarder. Vi opfordrer jer til at gøre godt brug af dette feedback-værktøj, såfremt der skulle være en situation, hvor I mener at Xylem Inc. ikke har handlet korrekt.

# **Xylem Inc. adfærdskode for leverandører**

Xylem Inc. overvejer et samarbejde med logistikkæden som en integreret del af sin succes og vi bestræber os derfor på at fungere som et samlet team med leverandører. Valget af leverandører er ikke alene baseret på kvaliteten og konkurrenceevnen, når det gælder deres produkter og serviceydelser, men i ligeså høj grad deres overholdelse af sociale, etiske og miljømæssige principper. Xylem Inc.'s adfærdskodeks for leverandører hjælper os med at vælge forretningspartnere, som følger disse principper og procedurer, der er i overensstemmelse med virksomhedens værdier. Kravene gælder for alle leverandører til Xylem Inc. over hele verden. Det forventes også at leverandører er bekendte med deres leverandørers og underleverandørers forretningskikke, for at sikre at de optræder i overensstemmelse med vores adfærdskodeks. Xylem Inc. kan vælge at afbryde samarbejdet med leverandører, der ikke overholder dette kodeks.

## **Generel kontraktmæssig etik**

Leverandører skal anvende lovlige forretningskikke og levere varer og serviceydelser i overensstemmelse med alle gældende love og kontraktmæssige forpligtelser. Alle erklæringer, korrespondance og repræsentationer, der er udfærdiget til Xylem Inc. skal være akkurate og sandfærdige.

## **Børnearbejde**

Leverandører må ikke anvende børnearbejde i henhold til principperne indeholdt i den internationale arbejderorganisations erklæring af 1998 om fundamentale principper og rettigheder på arbejdspladsen, når de leverer produkter eller serviceydelser til Xylem Inc. Dette indbefatter at leverandøren eller dennes underleverandører ikke vil ansætte arbejdskraft under 15 år med undtagelse af i de udviklingslande, hvor der findes bestemte undtagelser og hvor minimumsalderen er 14 år, hvorfor det er tilladt under disse særlige omstændigheder.

## **Tvangsarbejde**

Leverandører må ikke deltage i menneskehandel; brugen af tvangsarbejde, ufrivillig arbejdskraft eller slavearbejde; ej heller købe materialer eller tjenester fra virksomheder, der anvender tvangsarbejde, ufrivillig arbejdskraft eller slavearbejde. De skal være i stand til at dokumentere, at materialerne der indgår i produktionen af deres produkter, er i overensstemmelse med love der omhandler slavearbejde og menneskehandel i landet eller de lande hvor de opererer.

## **Rekruttering og ansættelsesprocedurer**

Leverandørers rekrutteringsprocedurer skal omfatte godkendelse af den ansattes rettighed til at arbejde i det pågældende land og garanti for at alle påkrævede dokumenter såsom arbejdstilladelse m.m. bliver fremvist. Xylem Inc. leverandører forventes at støtte mangfoldigheden og ens muligheder på arbejdspladsen. Leverandører skal ikke tillade diskrimination pga. race, farve, køn, nationalitet, alder, handicap, fagforeningsmedlemskab, graviditet, seksuelle præferencer eller civil status. Leverandører har frihed til at blive medlem af foreninger efter deres eget valg og må gerne indgå i kollektive forhandlinger hvor de lokale love giver sådanne rettigheder.

## **Kompensation og arbejdstimer**

Leverandører skal overholde gældende love og vedtægter for lønninger og arbejdstimer. Leverandører skal planlægge den daglige drift på en sådan måde, at antallet af overarbejdstimer begrænses til et minimum og man sikrer et humant og sikkert arbejdsmiljø.

## **Sundhed og sikkerhed**

Leverandører skal tilvejebringe medarbejderne et sikkert og sundt arbejdsmiljø og skal sørge for at alle sikkerhedslove og -vedtægter bliver overholdt. Leverandører bør tage proaktive tiltag for at støtte forebyggelse af ulykker og sygdom på arbejdspladsen, eksempelvis tilbyde passende sundheds- og sikkerhedskurser og risikovurdering til at identificere og kontrollere sundheds- og sikkerhedsfarer. Der skal være etablerede rapporteringsprocedurer på plads. Leverandører skal have sundheds- og sikkerhedsprocedurer i overensstemmelse med gældende elementer i OHSAS 18001 eller tilsvarende standard.

## **Miljø**

Leverandører skal gennemføre deres aktiviteter på en sådan måde, at alle gældende miljølove og vedtægter bliver overholdt og miljøforurening minimeres og en effektiv anvendelse af naturressourcer og naturbeskyttelse fremmes (indbefattet design, fremstilling og bortskaffelse af produkter). Leverandøren skal sikre overholdelse af produktspecifikke krav og kan blive påkrævet at opgive materialeindholdet og oprindelsen af produkter der bliver leveret til Xylem. Leverandører skal benytte miljømæssige procedurer der er i overensstemmelse med gældende elementer i ISO14001 eller tilsvarende standard.

## **Konfliktminerale og kemiske substanser**

Leverandøren skal sikre overholdelse af produktspecifikke krav såsom REACH, RoHS eller konfliktminerale og kan blive påkrævet at opgive materialeindholdet og oprindelsen af produkter der bliver leveret til Xylem.

## **Ulovlige betalinger**

Bestikkelse, smørelse og lignende betalinger er strengt forbudt. Forbuddet gælder også selv om de lokale love tillader disse betalinger. Medarbejdere, leverandører og repræsentanter på vegne af Xylem Inc. er underlagt forbud om at tilbyde eller acceptere sådanne betalinger under alle omstændigheder.

## **Fortrolige oplysninger**

Leverandører skal beskytte alle oplysninger, elektroniske data og intellektuel ejendom der tilhører Xylem Inc. eller teknologier med passende beskyttelsesforanstaltninger. Alle overførsler af fortrolige oplysninger skal foregå på en måde, der sikrer og beskytter de intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende Xylem Inc. og dennes leverandører. Bemyndigede leverandører kan komme i besiddelse af fortrolige oplysninger efter at have underskrevet en fortrolighedserklæring og skal overholde alle kravene om ikke at afsløre fortrolige oplysninger, ikke at anvende oplysningerne med mindre der er givet tilladelse i aftalen og at beskytte oplysningerne mod misbrug eller uautoriseret brug. Vores leverandører kan på samme måde forvente at Xylem Inc. beskytter deres fortrolige oplysninger når der er givet tilladelse til Xylem Inc. Leverandører må ikke benytte Xylem Inc. varemærket, billeder eller andre materialer tilhørende Xylem Inc. med mindre der er indhentet udtrykkelig tilladelse.

## **Gennemsigtighed i logistikkæden**

Der kræves gennemsigtighed i logistikkæden for at bekræfte overensstemmelse med dette adfærdskodeks. For at overvåge dette kan Xylem Inc. anmode om dokumentation, foretage revisioner på stedet, gennemgå og godkende korrigerende handlingsplaner og godkende implementering af korrigerende handlinger.

### **Overvågning af overholdelse**

Leverandøren giver Xylem Inc. og/eller dennes repræsentanter eller sælgere adgang til sine faciliteter og alle relevante optegnelser i forbindelse med de produkter og serviceydelser der leveres af Xylem Inc. Leverandøren og Xylem Inc. vil aftale en gensidig acceptabel dato og tidspunkt for adgang. I tilfælde af risici for Xylem Inc.'s virksomhed kan der kræves omgående adgang til produkter, serviceydelser og tilhørende optegnelser og leverandøren vil imødekomme Xylem Inc.'s adgang efter behov.

### **Leverandør mangfoldighed**

Xylem Inc. er glade for det globale og konstant foranderlige forretningsområde og anerkender at vi må reflektere dette miljø overfor vores kunder, forretningsskikke og vigtigst af alt vores leverandører. Xylem Inc. forventer også at vores leverandører udviser mangfoldighed i deres daglige forretning når det gælder deres ansatte såvel som i deres beslutninger når der skal vælges leverandører og underleverandører.

### **Chikane**

Leverandører skal behandle alle deres ansatte med respekt og værdighed. De må ikke underlægge deres medarbejdere for korporlig afstraffelse, fysisk, seksuel, psykologisk eller verbal chikane eller misbrug. Derudover skal leverandører tilvejebringe et miljø, der tillader at medarbejderen kan fremkomme med bekymringer uden at frygte hævnaktioner. Hvor som helst loven gør det muligt, skal leverandører have et system, der tillader medarbejdere at foretage anonyme rapporteringer om deres bekymringer.

### **Kommunikation**

Leverandører forventes at hjælpe Xylem Inc. med at fremhæve betydningen af dette adfærdskodeks overfor leverandører ved at informere om deres principper til lederne, medarbejderne, underleverandørerne og leverandørerne.

### **Menneskerettigheder**

Som Xylem Inc. partner skal I respektere menneskerettigheder og må aldrig frivilligt eller med kendskab hjælpe med at krænke menneskerettigheder eller drage fordel af misbrug af menneskerettigheder, der er krænket af en anden ej heller være stiltiende når det gælder brud på menneskerettigheder.

### **Xylem Inc. adfærdskodeks**

Leverandører kan finde den nyeste udgave af Xylem Inc. adfærdskodeks her:

[Xylem Code of Conduct](#)