

# Corporate Responsibility

## 赛莱默公司供应商投诉协调员计划

赛莱默公司的企业道德罗盘就是我们的《行为准则》 ([赛莱默行为准则](#))。赛莱默所有供应商在和我们的业务往来中同样要遵守我们的《行为准则》。我们决心在业务活动中以最高道德标准要求自己，尊重所有顾客，创造公平的工作环境，把公司建设成受高度敬重的企业雇主、业务伙伴和社区公民。因此，我们希望供应商一旦发现我们的员工有违反这些原则的行为，能畅所欲言，及时举报。

为更好地贯彻和支持赛莱默公司《供应商行为准则》，我们现在宣布启动赛莱默的“供应商投诉协调员计划”。此计划旨在为供应商提供投诉渠道，及时举报赛莱默员工在与其进行业务交往过程中可能发生的违反道德合规的行为。

赛莱默“供应商投诉协调员计划”雇佣独立第三方公司——**Xylem Integrity Line**——来为供应商提供保密 举报渠道，鼓励供应商随时举报赛莱默员工违反道德合规相关的行为。**Xylem Integrity Line** 代表将把供应商反映的问题提交给赛莱默公司内指定的领导层相关人员。公司将对举报信息进行严格限制，以确保举报的安全和保密。

供应商可以在全球各地通过电话或网络举报潜在违纪违规问题：

- 电话举报：
  - 举报热线每周 7 天每天 24 小时开通，提供 180 多种语言选择。
  - 美国本土：1-888-995-9870；其他国家及地区：1-605-275-8765。
- 网络举报：
  - <http://integrity.xylem.com>
  - 举报信息将上报给赛莱默首席道德合规官。

赛莱默公司有责任解决与原则相关的问题。在此我们感谢所有供应商继续以最高道德标准为约束，与赛莱默发展业务关系。我们鼓励供应商妥善通过上述举报途径，及时报告自己发现或知道的赛莱默员工的任何不恰当的业务行为。

# 赛莱默公司供应商行为准则

赛莱默公司把与供应链真诚合作视为企业成功的不可分割的一部分，因此决心与供应商开展团队合作。赛莱默选择供应商，不仅以对方产品和服务的质量及竞争力为基础，还要关注对方在社会责任、道德操守和环境意识等方面的原则立场。赛莱默公司《供应商行为准则》将帮助我们选择正确的供应商，确保他们能遵守符合我公司价值观的行为准则及业务程序。这些要求适用于赛莱默在全球所有的供应商。我们还希望供应商熟悉其各自供应商及分包商的业务程序，从而确保这些实体单位也遵守本《供应商行为准则》。赛莱默公司一旦发现供应商有任何违反本《供应商行为准则》的行为，有权终止与该供应商的业务关系。

## 合约道德总原则

供应商必须奉行合法业务惯例，遵守所有适用法律规定，按合约责任提供商品和服务。提交给赛莱默公司的所有文件、信件及其他表述，都必须做到准确和真实。

## 童工

供应商不得雇用童工，在向赛莱默提供产品或服务的过程中，必须遵守 1998 年公布的《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》。这要求供应商和供应商的所有分包商或合同商都不得雇用 15 岁以下童工，除非个别经济和教育设施非常落后的发展中国家，有明确法律条款写明该国 14 岁可以作为最低雇用年龄标准。

## 强制劳工

供应商不得参与人口走私活动，不得使用强制劳工、劳改犯或奴工，不得采购由使用强制劳工、劳改犯或奴工的公司提供的材料或服务。这些材料供应方必须能够提供文件，证明其产品中所使用的材料符合其所在国关于禁止奴工和人口走私的法规。

## 招聘和雇佣惯例

供应商的招聘实践中，必须包括事先验证所雇工人具有在该国合法工作的资格，保证其具备工作许可证等各种必要文件。赛莱默希望供应商提供良好的多元化和平等机会工作环境。供应商还必须禁止针对种族、肤色、性别、国籍、年龄、残障、工会身份、怀孕、性取向及婚姻状况的任何歧视。供应商的员工应有结社的自由，以及在法律许可范围内为争取权益进行集体谈判的自由。

## 报酬和工作时间

供应商必须遵守当地关于劳动报酬和工作时间的工资及工时法规。供应商在生产运营中应合理限制加班强度，确保人道和高效的工作环境。

## 健康与安全

供应商必须为员工提供安全和健康的工作环境，确保遵守当地所有相关的健康与安全法规。供应商应主动采取措施，防止工作事故和职业疾病，例如应提供合适的健康与安全培训及风险评估训练，及时发现和控制健康与安全隐患。供应商应具备报告和解决生产事故的完

整程序，必须按照 OHSAS 18001（职业健康安全管理体系认证）或同类标准，制定健康与安全程序。

## **环境保护**

供应商在运营中应确保遵守所有适用的环境保护法规，积极减少环境污染，提倡节俭消耗自然资源，保护自然环境（在产品的设计、生产及寿命管理中都要注重环保）。供应商必须遵守和产品相关的要求，赛莱默可能要求供应商公布供应给赛莱默的产品的成分和原产地等信息，供应商应予配合。供应商必须按照 ISO14001 或同类标准具备环境保护规范文件。

## **冲突矿产和化学物质**

供应商必须保证遵守和产品相关的要求，例如 REACH、RoHS、Conflict Minerals 等。赛莱默可能要求供应商公布供应给赛莱默的产品的成分和原产地等信息，供应商应予配合。

## **不当支付**

贿赂、回扣等类似的不当支付做法必须严格禁止。即使当地法规或习俗允许此等做法，此禁令也必须执行。赛莱默公司的员工、供应商及代理人被严格禁止提供或接受此等不当支付，无有例外。

## **保密信息**

供应商必须保护赛莱默公司的所有资料、电子数据、知识产权、技术等知识财产。供应商在传递这些保密信息时，必须保护好赛莱默及其供应商的知识产权。供应商必须在签署保密或非泄露协议，即获得授权之后，才能接收我们的保密信息；供应商必须严格遵守保密协议，不得泄露任何保密信息，并按照协议规定仅使用必要的信息，不得滥用或擅自泄露这些信息。赛莱默也将根据与供应商签署的类似保密协议，按照供应商的授权，妥善保护和使用供应商的保密信息。未经赛莱默公司明示许可，供应商不得使用赛莱默拥有版权的商标、图形或其他标志。

## **供应链透明**

供应商的供应链应达到符合本《供应商行为准则》要求的透明程度。为此，赛莱默公司可能要求供应商提供相关文件，可能开展现场审计，审查和批准纠正计划，以及验证纠正措施的落实情况。

## **合规监督**

供应商应允许赛莱默公司和/或其代表或代理人进入其工作场地，就其供应给赛莱默的产品和服务 调阅相关的记录和资料。供应商和赛莱默公司将商定访问现场的日期和时间。但是，如果赛莱默 面临重大业务风险而必须立刻查阅这些产品和服务相关资料，供应商应允许赛莱默访问和查阅。

## **供应商多元化**

赛莱默公司赞赏全球日益多元的业务环境，同时也希望在我们的客户、业务实践，以及最重要的我们的供应商中同样能反映这种多元化环境。赛莱默公司期待供应商在其日常业务中，在其员工队伍建设中，以及在选择其供应商和分包商的决策过程中，也充分践行多元化。

## **骚扰**

供应商必须尊重所有员工，不得对员工进行体罚，不得让员工受到身体、心理、语言、性骚扰或粗暴对待。除此之外，供应商必须提供能让员工敢于举报不受到报复的环境。在法律允许的情况下，供应商应提供允许员工匿名举报的渠道。

## **沟通**

供应商应协助赛莱默公司贯彻落实本《供应商行为准则》，把此准则中的原则和要求与其公司的各级领导、各层员工、其供应商和分包商积极的传达沟通。

## **人权**

供应商作为赛莱默公司的业务伙伴，必须尊重人权，不得故意放任或支持任何违反人权行为，不得从另一方违反人权的行為中得益，不得在发现违反人权的行為时保持沉默。

## **赛莱默公司《行为准则》**

欢迎阅读最新版本的赛莱默公司《行为准则》，请从以下网站进入：

[Xylem Code of Conduct](#)