

xylem

# Business Partner and Supply Partner Code of Conduct



# Contenuti

## 03 Introduzione

## 04 Diritti umani e lavoro

Ci impegniamo a condurre un'attività commerciale che rispetti la dignità umana e faccia progredire i diritti umani ovunque operiamo.

## 06 Benessere dei dipendenti

Ci impegniamo a rispettare la salute e la sicurezza, la diversità e l'equità e le pratiche di assunzione corrette per tutti i nostri dipendenti.

## 08 Ambiente

La sostenibilità è integrata in tutte le nostre operazioni, consentendoci di ridurre la nostra impronta ambientale e di essere partner positivi della comunità nelle aree in cui operiamo.

## 10 Etica e integrità commerciale

Ci impegniamo a condurre gli affari con integrità e a mantenere elevati standard di pratica commerciale e di comportamento etico.

## 12 Trasparenza e adesione

Ci impegniamo a garantire la conformità in tutte le nostre pratiche aziendali per prevenire, ridurre e correggere i rischi quando vengono identificati.

## 14 Cybersicurezza

Riteniamo che un solido modello di sicurezza delle informazioni sia costituito da tre componenti principali: riservatezza, integrità e disponibilità.

## 16 Riservatezza e protezione dei dati

A volte dobbiamo raccogliere, utilizzare, memorizzare o condividere informazioni personali dai nostri Partner. Quando lo facciamo, ci preoccupiamo di mantenere tali informazioni sicure e riservate.

## 18 Antitrust e concorrenza leale

Crediamo nella concorrenza libera e leale. Siamo sempre in concorrenza per gli affari in modo aperto, onesto e legale e non tolleriamo attività anticoncorrenziali in nessuna forma.

## 20 Combattere la corruzione e la concussione

Vietiamo tutte le forme di concussione e corruzione e aderiamo alle leggi anticorruzione applicabili mentre operiamo in tutto il mondo.

# Introduzione

In natura, lo xilema (xylem) è un tessuto vascolare delle piante fondamentale per la vita. Serve per trasportare l'acqua verso l'alto, dalle radici al resto della pianta, garantendo un servizio di vitalizzazione.

In Xylem, sappiamo che l'acqua pulita e in abbondanza è fondamentale per la vita, la crescita nonché il benessere delle persone e del pianeta. Lo sviluppo di soluzioni sostenibili per le sfide idriche globali rappresenta un elemento centrale della nostra azienda, così come lo è il nostro nome. In qualità di azienda leader a livello mondiale nel settore delle tecnologie idriche, la nostra cultura - guidata dalla nostra missione, visione e valori - detta il modo in cui lavoriamo e collaboriamo in tutto il mondo. In collaborazione con i nostri Business Partners and Supply Partners (collettivamente "Partner"), abbiamo il privilegio di servire una serie di clienti diversi e globali che condividono tutti un obiettivo comune: l'uso e la gestione responsabile della risorsa più preziosa del nostro pianeta, l'acqua. Lavoriamo lungo tutta la nostra catena del valore per coinvolgere i Business Partners, i Supply Partners, il loro personale, i clienti e gli altri partner in attività che supportano pratiche commerciali etiche e un ecosistema commerciale resiliente.

Il Business Partner and Supply Partner Code of Conduct di Xylem ("Codice") contiene gli standard minimi di integrità e condotta aziendale richiesti e attesi dai nostri Partners (compresi i subfornitori e altre entità che svolgono lavori per conto di Xylem). Ci aspettiamo che i nostri Partners richiedano gli stessi livelli di integrità e condotta aziendale al loro personale e a chiunque, al di fuori della loro organizzazione, lavori per conto di Xylem. Nessun codice di condotta è in grado di affrontare tutte le situazioni in cui i nostri Partners possono imbattersi e il presente Codice non sostituisce la responsabilità dei nostri Business Partners

and Supply Partners di esercitare il buon senso e di ottenere indicazioni sulla corretta condotta aziendale.

I partner di Xylem sono tenuti ad assistere Xylem nell'applicazione del presente Business Partner and Supply Partner Code of Conduct, comunicandone i principi ai propri supervisori, dipendenti, subappaltatori, fornitori e altri soggetti che lavorano per loro conto. Xylem può interrompere il rapporto con i Partners che non rispettano il presente Codice in conformità con le procedure di risoluzione applicabili concordate tra le parti. Nell'esaminare i requisiti e le aspettative delineati nel presente documento, è importante distinguere tra ciò che Xylem considera un Business Partner e un Supply Partner. Nel contesto di questo documento, un Supply Partner è un soggetto esterno a Xylem che viene gestito commercialmente dall'ufficio acquisti e che fornisce beni o servizi a supporto dei prodotti che produciamo, nonché articoli di approvvigionamento indiretto a supporto generale dell'amministrazione dell'attività di Xylem, come forniture per ufficio, consulenti e studi professionali. Inoltre, Xylem collabora con una serie di Business Partners esterni che agiscono come estensioni dei team di sviluppo strategico dei nostri team commerciali, ecc. Questi partner includono, ma non solo, channel partner, partnership digitali e joint venture.

Xylem ha anche un Codice di condotta che stabilisce le regole che delineano gli standard etici appropriati, la condotta aziendale e i comportamenti attesi da tutti i nostri dipendenti. Il Business Partner and Supply Partner Code of Conduct di Xylem incorpora questi standard etici insieme ai requisiti specifici elencati di seguito.



# Diritti umani e lavoro

Ci impegniamo a condurre un'attività commerciale che rispetti la dignità umana e faccia progredire i diritti umani ovunque operiamo. I nostri colleghi hanno diritto a condizioni di lavoro sicure, a un trattamento equo e paritario, e ci aspettiamo che i nostri Partner raggiungano lo stesso obiettivo.

## I nostri Partner devono:

- Rispettare i diritti umani evitando di contribuire volontariamente o consapevolmente a qualsiasi violazione di tali diritti, anche all'interno della propria catena del valore.
- Garantire che non venga utilizzato lavoro obbligatorio, compreso il lavoro forzato, il lavoro vincolato, la schiavitù, la tratta di esseri umani e il lavoro minorile per qualsiasi attività svolta dal Business Partner o dal Supply Partner per conto di Xylem.
- Garantire e verificare (se richiesto) che questi non assumano lavoratori di età inferiore ai 15 anni. Oppure, nelle nazioni soggette all'eccezione per i Paesi in via di sviluppo della Convenzione 138 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), impiegare lavoratori di età inferiore ai 14 anni.
- Rispettare le leggi in vigore sul numero massimo di ore lavorative.
- Rispettare le leggi sulla retribuzione equa, comprese quelle relative al salario minimo legale nazionale.
- Vietare e non mettere in atto comportamenti che abbiano lo scopo o l'effetto di intimidire o di creare un ambiente di lavoro ostile o offensivo, compresi gesti, linguaggio e contatti fisici di natura sessuale, coercitiva, minacciosa, abusiva o di sfruttamento.
- Promuovere e sostenere le pari opportunità per i propri dipendenti e il loro trattamento, a prescindere da razza, nazionalità, estrazione sociale, stato di veterano, disabilità, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, convinzioni politiche o religiose, età.

- Rispettare la dignità personale, la privacy e i diritti di tutti i dipendenti, evitando di sottoporli a punizioni corporali, molestie fisiche, sessuali, psicologiche o verbali o abusi.

## Oltre a quanto sopra, i nostri Supply Partners devono:

- Commit to providing accessible clean drinking water and water for sanitation and hygiene (WASH) for all employees at facilities under the Xylem Supply Partner's direct control.

# Benessere dei dipendenti

Ci impegniamo a rispettare la salute e la sicurezza, la diversità e l'equità e le pratiche di assunzione corrette per tutti i nostri dipendenti. Ci aspettiamo che i nostri partner facciano lo stesso.



## I nostri Partner devono:

- Rispettare le corrette pratiche di assunzione, compresa la verifica del diritto legale di ciascun lavoratore a lavorare nel Paese, assicurandosi che tutta la documentazione obbligatoria (ad esempio permessi di lavoro) sia prontamente disponibile.
- Garantire ai dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e sano, e assicurare la conformità a tutte le leggi locali in materia di salute e sicurezza.
- Garantire ai lavoratori la libertà di associarsi e di contrattare collettivamente, laddove la legge locale conferisca tali diritti.
- Agire in modo proattivo per controllare i pericoli e sostenere la prevenzione degli incidenti, fornendo una formazione adeguata in materia di salute e sicurezza e conducendo valutazioni dei rischi per la salute e la sicurezza.
- Promuovere l'inclusività sul posto di lavoro, incoraggiando la diversità dei dipendenti e offrendo loro pari opportunità.
- Garantire le procedure di salute e sicurezza in conformità alla norma ISO 45001 o a una norma equivalente.



# Ambiente

La sostenibilità è integrata in tutte le nostre operazioni, consentendoci di ridurre la nostra impronta ambientale e di essere partner positivi della comunità nelle aree in cui operiamo. Ci aspettiamo che i nostri partner facciano lo stesso.



## I nostri Partner devono:

- Rispettare tutte le leggi, le normative e i requisiti dei clienti in materia di divieto o restrizione di sostanze specifiche nei prodotti e nella produzione, compresa l'etichettatura per il riciclaggio e lo smaltimento.
- Ottenere tutte le autorizzazioni, le approvazioni e le registrazioni ambientali richieste. Garantire la manutenzione e l'aggiornamento di tali documenti, in conformità con i requisiti operativi e di rendicontazione pertinenti.

## Oltre a quanto sopra, i nostri Supply Partners devono:

- Mantenere la capacità di certificare e fornire la prova di tracciabilità che le materie prime utilizzate nella produzione, acquistate da una fonte diversa da Xylem, siano conformi alla Convenzione 203 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL)
- Garantire che le procedure ambientali siano conformi agli elementi applicabili della norma ISO14001 o di una norma equivalente, con particolare attenzione alla gestione, alla movimentazione e allo smaltimento di materiali pericolosi.

### Inoltre devono;

- Condividere in modo proattivo gli impatti ambientali attraverso richieste di divulgazione, come CDP ed EcoVadis.
- Impegnarsi in attività guidate da Xylem per mitigare l'impatto delle emissioni di carbonio, promuovere l'uso efficiente delle risorse naturali e impegnarsi al massimo per proteggere l'ambiente locale.
- Collaborare con Xylem per promuovere le attività di riduzione dei rifiuti, migliorare la riciclabilità dei prodotti e degli imballaggi e intraprendere azioni per ridurre i rifiuti in discarica.



# Etica e integrità commerciale

Ci impegniamo a condurre gli affari con integrità e a mantenere elevati standard di pratica commerciale e di comportamento etico. Ci aspettiamo che i nostri partner facciano lo stesso.



## I nostri Partner devono:

- Rispettare le pratiche commerciali lecite e fornire beni e servizi in conformità alle leggi locali, comprese quelle anticorruzione, agli obblighi contrattuali e alle politiche Xylem in vigore.
- Proteggere tutte le informazioni, i dati elettronici e la proprietà intellettuale o le tecnologie di Xylem con misure di sicurezza adeguate. Il trasferimento di informazioni riservate deve essere conforme ai Termini e condizioni standard di vendita e ai Termini e condizioni standard di acquisto di Xylem in modo da garantire e tutelare i diritti di proprietà intellettuale di Xylem e dei suoi partner. I Partner possono ricevere le nostre informazioni riservate solo se autorizzati da un accordo di riservatezza o di non divulgazione e sono tenuti a non utilizzare le informazioni se non come consentito dall'accordo e a proteggerle da usi impropri o da divulgazioni non autorizzate.
- Impedire l'uso di marchi, immagini, copyright, segreti commerciali o altre proprietà intellettuali di Xylem, salvo esplicita autorizzazione scritta.
- Si può verificare un conflitto di interessi quando un Business Partner o un Supply Partner ha un interesse professionale o personale concorrente mentre svolge l'attività di Xylem. Tutti i conflitti di interesse noti devono essere comunicati a Xylem al momento della stipula del contratto o all'insorgere del conflitto.

# Trasparenza e adesione

Ci impegniamo a garantire la conformità in tutte le nostre pratiche aziendali per prevenire, ridurre e correggere i rischi quando vengono identificati. Ci aspettiamo che i nostri Business Partners and Supplier Partners facciano lo stesso.

## I nostri Partner devono:

- Impegnarsi a prevenire, ridurre e correggere i rischi che hanno un impatto su Xylem. Per il monitoraggio questo aspetto, i Business Partner and Supply Partner forniranno a Xylem, ai suoi rappresentanti e agenti, in date e orari concordati, l'accesso alle proprie strutture e a tutti i registri e la documentazione pertinenti associati ai prodotti e ai servizi Xylem e consentiranno a Xylem di condurre controlli in loco, di rivedere e approvare i piani d'azione correttivi e di verificare l'attuazione delle azioni correttive.
- Se vengono identificati dei rischi per l'attività di Xylem, è necessario consentire a Xylem, su richiesta, l'accesso immediato ai prodotti, ai servizi e ai relativi registri; i Business Partner and Supply Partner devono consentire l'accesso di Xylem come richiesto.
- I Partner che forniscono prodotti e servizi a Xylem devono garantire la conformità ai requisiti relativi ai prodotti, come REACH, RoHS e Conflict Minerals (minerali di conflitto). Questi possono essere tenuti a dichiarare a Xylem il contenuto e l'origine dei materiali.
- Segnalare sospetti di cattiva condotta o di illeciti relativi a Xylem alla nostra linea di segnalazione [integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com).
- Collaborare alle indagini su potenziali comportamenti scorretti e/o illeciti, rispondendo a richieste di informazioni, partecipando a colloqui e conservando/ fornendo documenti e comunicazioni pertinenti. La cooperazione comprende anche la correzione di potenziali comportamenti scorretti e/o illeciti attraverso azioni sul personale e miglioramenti alla formazione, alle comunicazioni e alle politiche.
- Sostenere Xylem nell'applicazione del Business Partner and Supply Partner Code of Conduct, comunicando chiaramente i suoi principi all'interno della sua catena di valore e a tutte le parti collegate alla gestione, alla produzione, alla vendita e all'assistenza dei prodotti Xylem.
- Disporre di un processo comunicato per consentire al personale di sollevare dubbi in modo confidenziale, senza timore di ritorsioni.



# Cybersicurezza

Riteniamo che un solido modello di sicurezza delle informazioni sia costituito da tre componenti principali: riservatezza, integrità e disponibilità. Ci aspettiamo che i nostri Partner implementino misure per garantire un'adeguata sicurezza delle informazioni.



## I nostri Partner devono:

- Garantire che i dati siano disponibili solo per le parti autorizzate. I dati riservati non devono mai essere disponibili o divulgati a persone che non ne hanno bisogno o non dovrebbero avervi accesso.
- Fornire la certezza che i dati e le funzionalità non siano soggetti a modifiche, manomissioni o degradazioni non autorizzate durante o dopo l'invio.
- Garantire che i dati e le funzionalità siano disponibili quando necessario per gli utenti autorizzati, come dimostrato dal corretto funzionamento dei sistemi informatici, dei controlli di sicurezza e dei canali di comunicazione che sono resistenti alle minacce informatiche e dispongono di protezioni contro le interruzioni di corrente, i guasti hardware e altri eventi che potrebbero influire sulla disponibilità del sistema.



# Riservatezza e protezione dei dati

A volte dobbiamo raccogliere, utilizzare, memorizzare o condividere informazioni personali dai nostri Partner. Quando lo facciamo, ci preoccupiamo di mantenere tali informazioni sicure e riservate. Raccogliamo solo i dati personali necessari e li utilizziamo per scopi esclusivamente commerciali legittimi. Li condividiamo solo con le persone autorizzate a visionarli. Trattiamo sempre i dati personali in modo responsabile e in conformità con le leggi sulla privacy dove operiamo. Ci aspettiamo che i nostri Partner facciano lo stesso.

## I nostri Partner devono:

- estire e divulgare i dati personali e le informazioni riservate ottenute nel corso dei rapporti con Xylem, solo come autorizzato e diretto da Xylem e come richiesto dalle leggi e dai regolamenti in vigore.
- Proteggere i dati personali e le informazioni riservate dall'uso, dalla divulgazione, dall'accesso, dalla perdita, dall'alterazione, dal danneggiamento e dalla distruzione non autorizzati e illegali.

# Antitrust e concorrenza leale

Siamo sempre in concorrenza per gli affari in modo aperto, onesto e legale e non tolleriamo attività anticoncorrenziali in nessuna forma. Ci aspettiamo che i nostri partner facciano lo stesso.



## I nostri Partner devono:

- Non comunicare mai dati riservati e/o sensibili alla concorrenza di una parte con altre persone o parti non autorizzate a riceverli.
- Non comunicare mai con Xylem, con i concorrenti di Xylem o con altri Partner in merito ai prezzi, alla produzione, alle capacità, alle vendite, alle offerte, ai profitti, ai margini di profitto, ai costi, ai metodi di distribuzione, di produzione e di programmazione di Xylem o a qualsiasi altro parametro che possa determinare o influenzare il comportamento della concorrenza con l'obiettivo di sollecitare un comportamento parallelo da parte del concorrente o che comunque risulti in una limitazione artificiale della concorrenza o in una restrizione del commercio.
- Non stipulare accordi con i concorrenti di Xylem, con i Business Partner, i Supply Partner o i loro terzi associati a monte o a valle (come rivenditori e grossisti): per non competere, limitare i rapporti con i fornitori o i clienti, presentare offerte fasulle per le gare d'appalto, dividere i clienti, i mercati, i territori o i programmi di produzione, o tentare di influenzare i prezzi di rivendita applicati dai nostri acquirenti o tentare di far loro limitare l'esportazione o l'importazione di beni forniti da Xylem.
- Non ottenere informazioni sulla concorrenza ricorrendo allo spionaggio industriale, alla corruzione, al furto, alle intercettazioni elettroniche o comunicando informazioni consapevolmente false su un concorrente o sui suoi prodotti o servizi.



# Combattere la corruzione e la concussione

Vietiamo tutte le forme di concussione e corruzione e aderiamo alle leggi anticorruzione applicabili mentre operiamo in tutto il mondo. Ci aspettiamo che i nostri partner facciano lo stesso.



## I nostri Partner devono:

- Rispettare le leggi anticorruzione e anticorruzione.
- Vietare e non autorizzare, pagare, promettere o offrire denaro, doni o qualsiasi cosa di valore (anche non monetario) a qualsiasi individuo o entità per influenzare impropriamente tale individuo o entità ad agire in modo favorevole nei confronti di Xylem. Ciò vale anche per i subappaltatori o gli agenti assunti dal Business Partner o dal Supply Partner.
- Vietare e non intraprendere attività di corruzione, concussione o qualsiasi altra attività (compresi i pagamenti impropri) che possa implicare un coinvolgimento in corruzione o concussione quando si lavora per o con Xylem. Ciò include pagamenti agevolati o l'offerta o il ricevimento di un trattamento preferenziale che potrebbe essere percepito come una tangente per o per conto di Xylem.

xylem

Xylem Inc.  
301 Water Street SE  
Washington DC, 20003